

# FAQ: PENGHENTIAN OPERASIONAL SUPER YOU

## I. Status Operasional

### 1. Bagaimana status operasional Super You?

- **Produk Tidak Ditawarkan Lagi Saat Ulang Tahun Polis:**

Bagi nasabah yang saat ini memiliki polis aktif, perlindungan Anda tetap berjalan hingga masa perlindungan berakhir. Namun, penting untuk diketahui bahwa produk tersebut tidak akan ditawarkan dan tidak dapat diperpanjang lagi ketika mencapai ulang tahun polis.

- **Perubahan Fungsi Website (Fokus Administrasi Nasabah Eksisting):**

Sehubungan dengan penghentian penjualan produk melalui website Super You, dimana tampilan website telah diubah dan hanya menyediakan akses *log in* khusus bagi nasabah eksisting yang memiliki polis aktif. Tujuan utama dari halaman tersebut sekarang adalah terbatas untuk kebutuhan administrasi polis, seperti mengunduh E-Polis, mengecek status pembayaran, atau memantau detail perlindungan yang sedang berjalan.

### 2. Apakah data pribadi Nasabah tetap aman?

Keamanan data nasabah adalah prioritas utama kami. Seluruh data nasabah tersimpan dan terlindungi dalam server terpusat PT Asuransi Jiwa Sequis Life. Perubahan status operasional website maupun penghentian operasional Super You tidak akan mempengaruhi keamanan data Nasabah.

Terkait perlindungan data, kami menerapkan ketentuan berikut:

- **Keamanan & Pemrosesan Data:** Penjelasan mendetail mengenai perlindungan dan pemrosesan data Nasabah dapat diakses melalui Kebijakan Privasi ([Privacy Policy](#)) dan [Syarat & ketentuan](#) di website Super You.
- **Persetujuan Penggunaan Data (*Data Consent*):** Bagi nasabah yang polisnya telah berakhir, penggunaan data tetap didasarkan pada persetujuan (*consent*) yang telah diberikan. Setiap pemrosesan data dilakukan secara sah sesuai regulasi perlindungan data pribadi yang berlaku.

- **Hak Nasabah (Subjek Data):** Pelaksanaan hak-hak Nasabah terkait pembaruan data atau permohonan akses data pribadi. Semua proses akan ditangani sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## II. Status Polis & Manfaat Perlindungan

### 3. Apakah polis Nasabah tetap berlaku?

Seluruh Polis Super You tetap aktif dan manfaat asuransi berlaku penuh sesuai ketentuan Polis.

### 4. Apakah ada perubahan pada besaran premi atau manfaat yang Nasabah terima?

Seluruh manfaat perlindungan, termasuk nilai pertanggungan, jenis manfaat, masa pertanggungan, dan ketentuan klaim tetap disesuaikan seperti yang tercantum di dalam Polis atau perubahan Polis (*endorsement*).

### 5. Apakah ada perubahan proses klaim?

Proses klaim tidak berubah. Seluruh pengajuan dan ketentuan klaim tetap mengikuti Syarat & Ketentuan Polis.

### 6. Apakah nilai pertanggungan berubah?

Nilai pertanggungan tidak berubah. Seluruh manfaat perlindungan tetap sesuai dengan yang tercantum di dalam Polis.

### 7. Apakah masa perlindungan berubah dan Apakah klaim tetap dijamin?

Masa perlindungan tetap berlaku sesuai jadwal awal hingga masa kontrak Polis berakhir. Klaim akan tetap dijamin sepenuhnya sesuai [Syarat & Ketentuan](#) yang tercantum di dalam Polis.

### 8. Apakah polis bisa dibatalkan sepihak oleh perusahaan?

Polis Nasabah tetap aktif dan terjamin keberlangsungannya sampai dengan ulang tahun polis. Penghentian perlindungan dilakukan jika terjadi kondisi sesuai ketentuan Polis atau perubahan Polis (*endorsement*), seperti kondisi *lapse* akibat premi yang belum dibayarkan hingga masa tenggang berakhir.

### III. Akses & Administrasi

9. Apakah Nasabah masih bisa login ke [Superyou.co.id](http://Superyou.co.id)?

**Ya.** Akses login ke Superyou.co.id masih dapat dilakukan bagi Nasabah yang memiliki polis yang masih aktif. Anda dapat masuk ke akun masing-masing.

10. Di mana Nasabah dapat melihat atau mengunduh salinan E-Polis?

Nasabah dapat mengakses informasi detail polis dan mengunduh E-Polis melalui website Super You di url [SuperYou.co.id](http://SuperYou.co.id) atau melalui aplikasi Sequis App. Nasabah cukup melakukan login menggunakan e-mail dan *password* yang terdaftar di Super You.

### IV. Prosedur Klaim

11. Bagaimana cara mengajukan klaim setelah tampilan website Super You berubah?

Penyerahan dokumen klaim masih dapat dilakukan melalui situs [SuperYou.co.id](http://SuperYou.co.id) maupun **Kantor Pusat** atau **Kantor Pemasaran** Sequis Life terdekat. Anda juga dapat menghubungi **Sequis Care** untuk mengetahui panduan lengkap prosedur klaim.

### V. Layanan Bantuan Nasabah

12. Kemana Nasabah dapat menghubungi layanan nasabah jika memiliki pertanyaan terkait transisi ini?

Nasabah dapat menghubungi Sequis Care di:

- **Telepon:** 1500 775 (Senin – Jumat pukul 08.15 - 17.00 WIB)
- **WhatsApp (Sequis Care):** 0811-133-2222
- **E-mail:** care@sequislife.com