

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

### ASURANSI KUMPULAN CACAT TOTAL DAN TETAP

**Asuransi Kumpulan Cacat Total dan Tetap** merupakan Produk Asuransi Tambahan Kesehatan yang diterbitkan oleh PT Asuransi Jiwa Sequis Life (selanjutnya “Penanggung”) dan Produk ini sudah terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan.

Berikut ini adalah Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan **Asuransi Kumpulan Cacat Total dan Tetap** agar dapat dibaca dengan seksama oleh Anda (Calon Pemegang Polis/Calon Tertanggung).

Penting: Anda diharapkan berkonsultasi dengan ahli keuangan sebelum berkomitmen untuk membeli produk asuransi ini. Lampiran ini merupakan informasi saja, bukan merupakan kontrak Asuransi atau Polis dan tidak bertujuan memberikan saran asuransi atau keuangan.

Syarat dan ketentuan dari produk **Asuransi Kumpulan Cacat Total dan Tetap** tercantum pada Ketentuan Umum dan/atau Ketentuan Tambahan dan/atau Ketentuan Khusus dan/atau endorsemen dan/atau dokumen lain sehubungan dengan Polis yang diterbitkan Penanggung dan akan dikirimkan kepada Anda setelah proses persetujuan atas Surat Permintaan Asuransi.

#### RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

|                         |                                                                                                                               |                  |                                                                                                                    |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama Penerbit           | PT Asuransi Jiwa Sequis Life                                                                                                  | Mata Uang        | Rupiah dan US Dollar                                                                                               |
| Nama Produk             | Asuransi Kumpulan Cacat Total dan Tetap                                                                                       | Jenis Produk     | Asuransi Ekawarsa                                                                                                  |
| Asuransi Dasar/Tambahan | Asuransi Tambahan                                                                                                             | Deskripsi Produk | Produk Asuransi Tambahan Jiwa Kumpulan yang memberikan manfaat santunan Cacat Total Tetap dalam masa pertanggungan |
| Jalur Distribusi        | Employee Benefit Business, Badan Usaha Selain Bank, Direct Marketing (termasuk Broker), Agen Asuransi, Digital, Bancassurance |                  |                                                                                                                    |

#### FITUR UTAMA

|                             |                                                                                                                                |                                  |                                             |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|
| Usia Masuk                  | Employee atau pasangan :<br>16 tahun – 64 tahun dapat diperpanjang hingga usia 70 tahun<br><br>Anak – anak : 0 hari – 25 tahun | Masa Pembayaran Premi            | 1 tahun                                     |
| Masa Pertanggungan Asuransi | 1 (satu) tahun                                                                                                                 | Metode Pembayaran Premi          | Bulanan, Kuartalan, Semesteran, dan Tahunan |
| Uang Pertanggungan          | Minimum: Rp5.000.000,00 / USD500 per Peserta                                                                                   | Underwriting                     | Simplified / Full Underwriting Underwriting |
| Jumlah Peserta              | Minimum : 10 karyawan                                                                                                          | Participating/ Non-Participating | Non-Participating                           |

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

### ASURANSI KUMPULAN CACAT TOTAL DAN TETAP

#### MANFAAT

- A. Apabila Peserta mengalami Cacat Total dan Tetap seperti yang diuraikan diatas, maka pembayaran Manfaat Asuransi Tambahan ini dapat diberikan secara sekaligus dengan melihat pada kondisi berikut ini:
  1. Cacat Total dan Tetap tersebut belum ada sebelum atau pada tanggal mulai berlakunya kepesertaan Peserta dalam Asuransi Tambahan ini.
  2. Cacat Total dan Tetap tersebut diderita selama 6 (enam) bulan secara terus menerus sejak tanggal Peserta mengalami Cacat Total dan Tetap.
- B. Pembayaran Manfaat Asuransi Tambahan ini akan mengakhiri baik Pertanggungan Polis Induk maupun semua Asuransi Tambahan lain.
- C. Dalam hal Uang Pertanggungan Asuransi Dasar lebih tinggi dari Uang Pertanggungan Asuransi Tambahan ini maka:  
Jika Peserta meninggal dunia pada periode tahun Polis Induk berjalan atau sebelum akhir jatuh tempo Polis Induk dimana Cacat Total dan Tetap terjadi, maka Uang Pertanggungan Asuransi Dasar yang dibayarkan akan dikurangi jumlah pembayaran Uang Pertanggungan Asuransi Tambahan ini yang pernah dibayarkan sebelumnya.

#### RISIKO

1. Apabila Tertanggung mengajukan klaim yang termasuk dalam Pengecualian/melebihi batas waktu, maka klaim akan ditolak.
2. Apabila pembayaran premi tidak dilakukan sampai dengan akhir masa keleluasaan, maka Polis akan menjadi tidak aktif.
3. Apabila terdapat unsur penipuan, pemalsuan, atau menyembunyikan dalam pemberian informasi, maka Polis akan diakhiri tanpa kewajiban untuk mengembalikan Premi dan membayar Manfaat Asuransi apapun.

#### BIAYA

Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya akuisisi, biaya asuransi, biaya komisi, biaya denda, biaya penalti, biaya bunga dan biaya pemasaran (bila ada).

#### PENGECUALIAN

Asuransi Tambahan ini tidak menanggung risiko-risiko yang disebabkan baik secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebagian, oleh salah satu dari kejadian-kejadian berikut ini:

- a. Mencederai diri sendiri atau setiap usaha mencederai diri sendiri, baik dalam keadaan waras maupun tidak ataupun sadar maupun tidak;
- b. menaiki ataupun menjalankan pesawat carter dan/atau alat transportasi udara lainnya yang tidak terjadwal;
- c. perang, dinas militer atau dinas yang berhubungan dengan keikutsertaan sewaktu terjadi perang baik yang dinyatakan atau tidak atau sewaktu di bawah perintah untuk operasi perang atau pemulihan ketertiban umum, invasi, tindakan dari musuh, perang sipil, pemberontakan, revolusi, huru hara, kerusakan atau keributan massal, terorisme;
- d. Cacat Total dan Tetap yang timbul sewaktu atau disebabkan Peserta terlibat dalam suatu tindakan kriminal atau usaha pelanggaran hukum atau perlawanan terhadap usaha penahanan;
- e. Cacat Total dan Tetap yang timbul sewaktu atau disebabkan Peserta di bawah pengaruh obat-obatan atau minuman keras yang memabukkan atau alkohol;
- f. Keikutsertaan Peserta dalam terjun payung, layang gantung dan olah raga dirgantara lainnya, olahraga selam (scuba diving), arung jeram, panjat tebing, olahraga kontak fisik, pacuan kuda atau lomba/balapan kendaraan beroda atau olahraga berbahaya lainnya;
- g. racun, gas atau uap beracun;
- h. Peserta menderita AIDS (Acquired Immuno Deficiency Syndrome), AIDS Related Complex, atau infeksi virus HIV;
- i. Cacat Total dan Tetap yang terjadi sebelum tanggal mulai berlakunya kepesertaan Peserta dalam Asuransi Tambahan ini.

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

### ASURANSI KUMPULAN CACAT TOTAL DAN TETAP

#### PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Calon Tertanggung berusia 16 tahun – 64 tahun.
2. Mengisi dengan lengkap dan benar serta menandatangani dan/atau memberikan suatu bentuk persetujuan lainnya melalui Surat Permintaan Asuransi (SPA) dan formulir-formulir yang berkaitan dengan permintaan Pertanggungungan yang telah disediakan oleh Penanggung.
3. Menyampaikan fotokopi KTP/Paspor/SIM untuk WNI dan KITAS/KITAP untuk WNA.
4. Menyampaikan NPWP.
5. Menyelesaikan proses underwriting termasuk didalamnya pemeriksaan kesehatan (jika diperlukan).
6. Melunasi pembayaran Premi pertama.

Dalam hal terdapat pengaduan dan layanan yang dibutuhkan silahkan menghubungi:

#### Sequis Care

Gedung Sequis Center Lt. Dasar

Jl. Jenderal Sudirman No. 71

Jakarta 12190

Telepon : 1500 775

Email : care@sequislife.com

#### ILUSTRASI

Perusahaan X mengasuransikan karyawannya melalui Asuransi Jiwa Ekawarsa Kumpulan (AJEK) dengan pertanggungungan individual Rp. 50.000.000 dan rider Asuransi Kumpulan Cacat Total dan Tetap Additional (AKCTT Additional) dengan uang pertanggungungan Rp. 50.000.000 dengan premi Rp 8.000. Bapak A adalah seorang karyawan Perusahaan X. Ia mengalami cacat tetap total selama masih dilindungi oleh produk dan Polis ini aktif. Pemegang Polis (Perusahaan X) mengajukan klaim untuk pembayaran manfaat Asuransi Kumpulan Cacat Total dan Tetap Additional (AKCTT Additional). Penanggung akan membayar Uang Pertanggungungan sebesar Rp. 50.000.000 kepada Bapak A melalui Perusahaan X. Pembayaran manfaat AKCTT Additional tidak mempengaruhi UP AJEK. UP AJEK Bapak A masih Rp. 50.000.000.

#### INFORMASI TAMBAHAN

##### 1. Definisi – Definisi Penting

- a. Cacat Total dan Tetap adalah Keadaan cacat total dan tetap akibat suatu penyakit atau Kecelakaan yang menyebabkan Peserta akan selamanya tidak dapat melakukan suatu pekerjaan, memegang suatu jabatan atau profesi apapun untuk memperoleh penghasilan, imbalan atau keuntungan.
- b. Cidera adalah Cidera tubuh sebagai akibat langsung dari Kecelakaan yang dapat dibuktikan dengan adanya memar atau luka yang dapat dilihat pada bagian luar tubuh, kecuali dalam hal tenggelam atau luka dalam yang ditemukan dengan pembedahan mayat (otopsi).
- c. Kecelakaan adalah Peristiwa yang terjadi secara tiba-tiba, tidak terduga sebelumnya, datang dari luar tubuh, bersifat kekerasan, tidak dikehendaki dan tidak ada unsur-unsur kesengajaan yang merupakan penyebab langsung dari Cidera atau luka tubuh.
- d. Masa Mempelajari Polis adalah masa dimana Pemegang Polis dapat melakukan pembatalan Polis dalam waktu 14 (empat belas) hari kalender setelah tanggal Polis diterima.
- e. Pemegang Polis Induk adalah Pihak yang mengadakan perjanjian asuransi dengan Penanggung.
- f. Penanggung adalah PT Asuransi Jiwa Sequis Life.
- g. Peserta adalah Karyawan dan/atau Anggota dari Pemegang Polis Induk yang telah memenuhi definisi dan syarat-syarat kepesertaan sebagaimana tertera pada Polis Induk.

##### 2. Prosedur, Tata Cara dan Syarat

- a. Pembayaran Premi
  - Premi harus dibayar di muka sesuai informasi yang tertera di dalam Polis atau dokumen lain yang ditujukan ke PT Asuransi Jiwa Sequis Life, dan semua biaya yang timbul ditanggung oleh Pemegang Polis.

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

### ASURANSI KUMPULAN CACAT TOTAL DAN TETAP

- Premi yang telah dibayar dan telah melampaui masa mempelajari Polis tidak dapat ditarik kembali.

#### b. Pengajuan Klaim

Pemberitahuan tertulis tentang Cacat Total dan Tetap yang mendasari suatu klaim harus disampaikan kepada Penanggung dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari setelah Peserta menderita Cacat Total dan Tetap tersebut. Setelah menerima pemberitahuan klaim Cacat Total dan Tetap, Penanggung akan menyediakan formulir-formulir untuk pengajuan pembuktian atas klaim tersebut. Pembuktian demikian harus disampaikan kepada Penanggung dalam jangka waktu selambat-lambatnya 90 (sembilan puluh) hari setelah terjadinya Cacat Total dan Tetap dan selama Peserta masih hidup.

Penanggung berhak melakukan pemeriksaan kesehatan atas diri Peserta sehubungan dengan Cacat Total dan Tetap tersebut oleh dokter yang ditunjuk oleh Penanggung.

Dokumen yang harus diajukan dalam pengajuan Manfaat Asuransi ini sebagai berikut:

1. formulir klaim yang telah diisi dengan lengkap dan benar oleh Ahli Waris dan/atau Pemegang Polis Induk;
2. surat keterangan dokter bersama dengan bukti medis bahwa Peserta menderita Cacat Total dan Tetap;
3. kartu identitas Peserta;
4. berita acara pemeriksaan dari kepolisian apabila terjadi Kecelakaan;
5. surat keterangan dari Pemegang Polis Induk bahwa Peserta sudah tidak bekerja lagi akibat Cacat Total dan Tetap tersebut.

#### c. Pembatalan Polis

Apabila Pemegang Polis menyatakan tidak setuju dengan seluruh maupun sebagian Ketentuan Polis, maka Pemegang Polis dapat mengajukan pembatalan Polis secara tertulis dengan mengembalikan Polis tersebut ke Kantor Penanggung dalam waktu 14 (empat belas) hari kalender setelah tanggal Polis diterima.

#### d. Pemulihan Polis

Atas permintaan tertulis dari Pemegang Polis, Polis tidak aktif dapat dipulihkan kembali bilamana pemulihan tersebut diajukan tidak lebih dari 60 hari sejak Polis menjadi tidak aktif. Untuk pemulihan Pertanggungan sebagaimana diajukan oleh Pemegang Polis, pemeriksaan kesehatan atas diri Tertanggung harus dilakukan apabila diperlukan. Biaya yang timbul atas pemeriksaan kesehatan ditanggung sepenuhnya oleh Pemegang Polis.

#### e. Perubahan Polis/*Endorsement*

Penanggung berhak untuk mengubah Polis ini, dengan memberitahukan secara tertulis kepada Pemegang Polis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan. Apabila terdapat perubahan Polis oleh Penanggung dan Pemegang Polis tidak menyetujui perubahan tersebut, maka Pemegang Polis berhak untuk mengakhiri Polis tanpa dikenai ganti rugi apapun.

### 3. Fasilitas Produk

#### a. Masa Keleluasaan

Untuk pembayaran setiap Premi lanjutan diberikan masa keleluasaan selama 30 (tiga puluh) hari kalender, terhitung mulai tanggal jatuh tempo. Dalam masa ini Pertanggungan tetap berlaku.

#### b. Pemulihan Polis

Atas permintaan tertulis dari Pemegang Polis, Polis tidak aktif dapat dipulihkan kembali bilamana pemulihan tersebut diajukan tidak lebih dari 60 (enam puluh) hari sejak Polis menjadi tidak aktif.

#### c. Perubahan Metode Pembayaran Premi Tersedia.

4. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui <https://www.sequis.co.id/>

### PERLU DIPERHATIKAN (*DISCLAIMER*)

- a. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.
- b. Penanggung dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- c. Gambaran mengenai perkiraan Manfaat Asuransi yang diperoleh, mengacu pada Proposal yang diterbitkan oleh

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM ASURANSI KUMPULAN CACAT TOTAL DAN TETAP

---

Penanggung berdasarkan data Pemegang Polis dan/atau Tertanggung. Underwriting Penanggung mempunyai kewenangan untuk dapat menerima dan menolak pengajuan asuransi.

- d. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini merupakan penjelasan singkat dari produk Asuransi dan bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan Polis.
- e. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan perubahan yang dilakukan oleh Penanggung.
- f. Keterangan lebih lanjut dapat Anda temukan pada Ketentuan Polis (Syarat-Syarat Umum Polis, Syarat-Syarat Khusus Polis, dan/atau endorsemen dan/atau dokumen lain sehubungan dengan Polis) yang diterbitkan Penanggung. Jika ada perbedaan antara Polis dengan dokumen lainnya maka ketentuan Polis yang dinyatakan berlaku.