

Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode Januari - Desember 2021

PT Asuransi Jiwa Sequis Life

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pelayanan Polis	10	3.17%	0	0%	0	0%	10
2	Pembayaran Premi	14	4.44%	0	0%	0	0%	14
3	Ketidaksesuaian polis	0	0%	0	0%	0	0%	0
4	Pembayaran Klaim	268	85.08%	1	0.32%	0	0%	269
5	Dana Investasi	13	4.13%	0	0%	0	0%	13
6	Lainnya	9	2.86%	0	0%	0	0%	9
Total		314	99.09%	1	0.32%	0	0%	315