

Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode Januari - Desember 2022

PT Asuransi Jiwa Sequis Life

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pembayaran manfaat / Klaim	135	43.97%	11	3.58%	0	0%	146
2	Masalah administrasi polis	52	16.94%	4	1.30%	0	0%	56
3	Penolakan klaim	84	27.36%	0	0	0	0%	84
4	Pelayanan (service) Agent	21	6.84%	0	0	0	0%	21
Total		292	95.11%	15	4.89%	0	0%	307