

Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode Januari - Desember 2024
PT Asuransi Jiwa Sequis Life

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Layanan Agent	7	1,36%	0	0,00%	0	0%	7
2	Layanan Customer Service	9	1,75%	0	0,00%	0	0%	9
3	Pembayaran Manfaat/Klaim	84	16,37%	0	0,00%	0	0%	84
4	Pencairan Klaim Ditolak	318	61,99%	6	1,17%	0	0%	324
5	Masalah Administrasi Polis	87	16,96%	2	0,39%	0	0%	89
Total		505	98,44%	8	1,56%	0	0%	513