

Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode Januari - Desember 2025

PT Asuransi Jiwa Sequis Life

No.	Jenis Pengaduan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pengajuan Klaim Ditolak	352	55,35%	10	1,57%	0	0.00%	362
2	Administrasi Transaksi Polis	138	21,70%	4	0,63%	0	0.00%	142
3	Pembayaran Manfaat/Klaim	99	15,57%	4	0,63%	0	0.00%	103
4	Layanan Agent	20	3,14%	3	0,47%	0	0.00%	23
5	Layanan Customer Service	4	0,63%	0	0,00%	0	0.00%	4
6	Pengajuan Pembelian Polis	2	0,31%	0	0,00%	0	0.00%	2
Total		615		21		0		636