

Tentang Sequis Signature Services

Sequis Signature Services menghadirkan layanan eksklusif di rumah sakit rekanan pilihan, dengan fasilitas unggulan dan pengalaman berobat yang lebih personal dan berkualitas bagi Nasabah Sequis.



| Komitmen Kami

Care Beyond Protection

*Hospital Care, Elevated for
Sequis Health Customers*

Sequis berkomitmen memberikan kemudahan, kenyamanan, dan perhatian lebih di setiap tahap perjalanan kesehatan Anda.



PRIORITY ACCESS

Membantu Nasabah mendapatkan akses dan dukungan fasilitas untuk pengalaman perawatan yang lebih optimal.

- Free Hospital Pick-Up Service
- VIP Lounge Access
- Inpatient Room Availability Support



PERSONALIZED CARE

Memberikan sentuhan khusus bagi Nasabah dan keluarga selama menjalani perawatan.

- Patient Welcome Gift
- Companion Meal Benefit



PREVENTIVE & RECOVERY CARE

Mendukung pemulihan setelah perawatan sekaligus menjaga kesehatan secara berkelanjutan.

- Medical Delivery
- MCU Benefit

Rumah Sakit Rekanan

Benefit tersedia pada rumah sakit rekanan tertentu dengan cakupan layanan yang dapat berbeda di setiap lokasi.



RSPI Puri Indah

DKI Jakarta • West Jakarta

Columbia Asia Medan

North Sumatra • Medan

Mitra Keluarga

DKI Jakarta • North Jakarta •
Central Jakarta • Bekasi •
Surabaya

Coverage by Hospital

Hospital	RSPI Puri Indah	Columbia Asia Medan	Mitra Keluarga DKI Jakarta • North Jakarta • Central Jakarta • Bekasi • Surabaya
VIP Lounge Access	 Belum Tersedia	 Tersedia Eksklusif untuk Sequis	 Belum Tersedia
Free Hospital Pick-Up Service*	 Tersedia Maks. 10 km	 Tersedia Maks. 10 km	 Tersedia Maks. 10 km
Patient Welcome Gift	 Souvenir Gift (Welcome Gift untuk One Bed One Room)	 Free Fruit Basket (1x saat pertama kali Rawat Inap)	 Souvenir Gift (Diberikan saat Kepulangan Pasien)
Medical Delivery*	 Tersedia Maks. 10 km	 Tersedia Hingga 15 km (Same-Day / JNE Next Day)	 Tersedia Maks. 10 km
Inpatient Room Availability Support*	 Tersedia Eksklusif untuk Sequis	 Tersedia Eksklusif untuk Sequis	 Belum Tersedia
Companion Meal Benefit	 Belum Tersedia	 Tersedia (1x Free Meal di Café CA Medan)	 Tersedia (3 Voucher Makan di Café Mika @Rp50.000)
MCU Benefit	 (Voucher Diskon 5% Berlaku 6 bulan setelah Kepulangan Pasien)	 Belum Tersedia	 Diskon Spesial MCU Juara Dari Rp1.570.000 menjadi Rp249.000



Free Hospital Pick-Up Service*

Penjemputan dari rumah pasien atau dari bandara untuk pasien luar kota



Medical Delivery*

Dari rumah sakit ke rumah pasien



Inpatient Room Availability*

Jika tersedia

Catatan:

Layanan mengikuti ketersediaan dan kebijakan masing-masing rumah sakit.
Nasabah dapat menghubungi Hospital PIC melalui nomor kontak yang tersedia apabila terdapat pertanyaan atau kendala.

PRIORITY ACCESS

Akses prioritas untuk pengalaman perawatan yang lebih optimal

Akses prioritas dan fasilitas pendukung selama proses perawatan di rumah sakit.



VIP LOUNGE ACCESS

Ruang tunggu yang lebih nyaman bagi Nasabah atau keluarga sebelum konsultasi / treatment, sesuai ketersediaan rumah sakit.



Nasabah melakukan Check-In



Petugas rumah sakit mengarahkan nasabah ke VIP Lounge



Nasabah menunggu dengan nyaman sebelum konsultasi atau tindakan medis



FREE HOSPITAL PICK-UP SERVICE

Layanan penjemputan untuk Nasabah dengan indikasi rawat inap, dalam radius layanan yang ditetapkan rumah sakit.



Nasabah mengajukan permintaan transportasi



Rumah sakit mengonfirmasi jadwal & lokasi penjemputan



Transportasi disiapkan



Nasabah diantar ke rumah sakit



INPATIENT ROOM AVAILABILITY SUPPORT

Dukungan ketersediaan kamar rawat inap pada saat admission, subject to availability.



Permintaan rawat inap diterima



Rumah sakit menyiapkan kamar terlebih dahulu



Nasabah dapat langsung masuk kamar saat tiba



PERSONALIZED CARE

Sentuhan personal untuk Nasabah dan keluarga

Layanan khusus yang membantu menghadirkan pengalaman yang lebih personal selama masa perawatan



PATIENT WELCOME GIFT

Hadiah khusus seperti souvenir atau fruit basket dapat diberikan kepada pasien, sesuai kebijakan rumah sakit.



Nasabah menjalani rawat inap atau selesai menjalani perawatan



Rumah sakit menentukan kelayakan berdasarkan polis



Gift diberikan saat masuk atau keluar rumah sakit, sesuai kesepakatan dengan rumah sakit



COMPANION MEAL BENEFIT

Fasilitas makanan untuk pendamping pasien rawat inap, mengikuti ketentuan rumah sakit.



Nasabah menjalani rawat inap



Makanan disediakan untuk pendamping, jika berlaku



Mengikuti kebijakan rumah sakit



PREVENTIVE & RECOVERY CARE

Care berlanjut setelah perawatan

Mendukung pemulihan sekaligus membantu Nasabah menjaga kesehatan secara berkelanjutan.



MEDICAL DELIVERY

Obat dapat dikirimkan ke rumah Nasabah setelah resep diterbitkan, dalam jarak maksimum yang disepakati rumah sakit.



Nasabah menjalani rawat inap



Makanan disediakan untuk pendamping, jika berlaku



Mengikuti kebijakan rumah sakit



MCU BENEFIT

Layanan medical check-up bagi Nasabah, sesuai benefit dan kebijakan rumah sakit.



Nasabah mengajukan/menggunakan manfaat MCU



Rumah sakit mengonfirmasi hak atas manfaat



Nasabah mendapatkan layanan MCU sesuai ketentuan



Pelaksanaan mengikuti kebijakan rumah sakit





Frequently Asked Questions (FAQ)

1. Apa itu Sequis Signature Services?

Sequis Signature Services adalah layanan tambahan bagi Nasabah Sequis yang memberikan fasilitas unggulan dan pengalaman layanan kesehatan yang lebih personal, nyaman, dan berkualitas di rumah sakit rekanan Sequis.

2. Siapa yang *eligible* untuk menggunakan Sequis Signature Services?

Sequis Signature Services dapat digunakan oleh pemegang polis asuransi kesehatan Sequis, baik sebagai produk standalone maupun manfaat tambahan (rider) pada polis dengan asuransi dasar, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

3. Layanan apa saja yang termasuk dalam Sequis Signature Services?

Sequis Signature Services mencakup berbagai fasilitas dan layanan tambahan untuk memberikan pengalaman berobat yang lebih nyaman dan personal, meliputi: VIP Lounge Access, Free Hospital Pick-Up Service, Patient Welcome Gift, Medicine Delivery, Inpatient Room Availability Support, Companion Meals Benefit, dan Medical Check-Up Benefit (MCU).

4. Bagaimana cara menggunakan Sequis Signature Services?

Nasabah mengidentifikasi kebutuhan layanan Sequis Signature Services yang ingin digunakan, kemudian dapat langsung mengunjungi rumah sakit rekanan atau menghubungi rumah sakit terlebih dahulu, sesuai dengan ketentuan layanan yang berlaku. Setelah Nasabah terverifikasi sebagai Nasabah Sequis yang eligible, rumah sakit akan mengatur layanan sesuai dengan eligibility dan ketersediaan fasilitas.

5. Siapa yang dapat dihubungi untuk mendapatkan layanan Sequis Signature Services?

Nasabah dapat menghubungi rumah sakit rekanan terkait sesuai dengan kebutuhan layanan. Apabila terdapat pertanyaan atau kendala, Nasabah dapat menghubungi PIC rumah sakit melalui nomor kontak yang tersedia di bawah ini.

Hospital	Area/Cabang	PIC	Contact
RSPI Puri Indah	Puri Indah	Fajar Arifin	0815-9151-115
Columbia Asia Medan	Medan	Ika Endani Harahap	0812-9417-5954
		Idha Hidayati	0811-600-3220
Mitra Keluarga DKI Jakarta - North Jakarta - Central Jakarta - Bekasi - Surabaya	Bekasi Barat & Bekasi Timur	Ahmad Munadhir Amri	0878-3942-9029
		Herlinda	0856-1558-212
		Hanina Soraya	0822-1025-1330
	Kelapa Gading & Kemayoran	dr. Yoserizal Ezra	0813-1800-6558
		Salsabela Chika	0877-8123-5467
		Nilo Rita	0813-1147-2816
		Abus Salim	0852-3412-3275
	Surabaya & Kenjeran	Yuliana Palipa W	0821-3140-6711
		Retno Kumala D	0822-3364-9646
		Erica Devina T	0812-3119-8801
		Devina Agnes Berlian Atika Putri	0817-0344-3445
Coming Soon		Coming Soon	