

Letter from President Director

3R: Reset, Rebuild, Reignite Business Growth

Nasabah yang Terhormat,

Saya berharap Anda dan orang tercinta Anda dalam keadaan aman dan sehat. Tak terasa, tahun ini Sequis sudah memasuki usia ke-37. Saya berterima kasih karena Anda dan keluarga telah menjadi bagian dari kesuksesan Sequis. Sequis dengan inovasi yang tak henti dan komitmennya untuk selalu memberikan *customer service excellence* kepada para nasabahnya telah berkembang menjadi perusahaan yang besar dan kuat. Hal ini dibuktikan dengan kekuatan finansialnya dan banyaknya penghargaan yang Sequis terima selama ini.

Pada masa pandemi ini, perusahaan mengusung konsep 3R, yaitu: **Reset** (memulai kembali), **Rebuild** (membangun kembali), dan **Reignite** (menyalakan kembali) yang semuanya terkait dengan perubahan *mindset* dan menjalankan bisnis dengan cara yang berbeda. Ini adalah cara baru perusahaan dan menumbuhkan kembali nilai ekonomi dari bisnis perusahaan. Saya berharap dengan menjalankan konsep ini, kami dapat menghasilkan performa perusahaan yang lebih baik di 2021.

Akhir kata, saya berharap solusi dan layanan yang Sequis berikan bermanfaat bagi Anda dan keluarga dan Anda semua tetap dalam keadaan sehat sejahtera.

Salam,

Tatang Widjaja
President Director & CEO PT Asuransi Jiwa Sequis Life

Sequis Performance

Kinerja Sequis Life Tahun 2020 dan Kuartal 1/2021

PT Asuransi Jiwa Sequis Life (Sequis Life) masih membukukan kinerja positif selama tahun 2020 dengan mencatat **Total Pendapatan Premi sebesar Rp3,2 triliun** dan **Laba Bersih sebesar Rp716,7 miliar**. **Aset yang dimiliki** naik 6% dari tahun 2019 menjadi **Rp19,9 triliun**. **Rasio solvabilitas (Risk Based Capital/RBC)** perusahaan tercatat **567%**, lebih besar dari standar kecukupan modal yang ditetapkan oleh OJK. Sementara kinerja perusahaan di kuartal 1/2021 mengalami sedikit perlambatan dibandingkan tahun sebelumnya. Namun demikian, berdasarkan laporan keuangan konsolidasi diketahui Sequis berhasil membukukan **Total Pendapatan Premi sebesar Rp789 miliar**.

Sequis tetap berupaya mengoptimalkan strategi investasi dan mengutamakan disiplin pengelolaan risiko sebagai prioritas teratas. Hal ini bertujuan agar kinerjanya pada jangka panjang dapat sejalan dengan pengelolaan risiko yang diterapkan dengan prinsip kehati-hatian dalam menetapkan instrumen investasi.

Hal ini dimaksudkan untuk menjaga kepercayaan para nasabah terutama yang memiliki produk asuransi berbasis investasi (unit link). Sedangkan pengelolaan investasi untuk produk asuransi tradisional dilakukan secara agregat (*pool of fund*). Hal ini dilakukan agar aset dapat dikelola lebih efisien seiring dengan penerapan disiplin manajemen aset liabilitas (ALM) sehingga dana investasi dapat ditempatkan Sequis dengan kesanggupan terbaik pada aset-aset dengan profil arus kas dan durasi yang sesuai dengan liabilitas perusahaan.

Nilai yang masih positif dalam kondisi ketidakpastian pada masa pandemi covid-19 menjadi kekuatan bagi perusahaan untuk mendorong karyawan dan tenaga pemasar agar dapat bekerja lebih keras dan terus berinovasi. Perusahaan akan terus memastikan investasi terkelola dengan baik walaupun dalam kondisi ketidakpastian di masa pandemi, termasuk berbagai risiko krisis global.

Sequis Product

Asuransi Kesehatan Ada yang Murah? Super Well Protection Jawabannya!

Kesehatan adalah fondasi untuk mencapai hidup yang berkualitas. **Super Well Protection**, siap membantu Anda. Produk ini dapat dimiliki melalui superyou.co.id. Harganya terjangkau mulai dari Rp50 ribu per bulan dengan limit tahunan hingga Rp1 miliar. Super Well memberikan perlindungan atas 10 penyakit kritis dengan klaim *cashless*. Penyakit tersebut adalah kanker, stroke, serangan jantung, gagal ginjal, bedah jantung, bedah aorta, gagal jantung, bedah pengangkatan organ, gagal hati, dan gagal pernapasan.

Manfaat produk terdiri dari pemeriksaan diagnostik, manfaat rawat inap dan perawatan, manfaat pemantauan penyakit kritis, dan manfaat tambahan. Diagnosis penyakit kritis mencakup pertanggung biaya untuk konsultasi dan tes diagnostik yang termasuk tes laboratorium, X-ray, CT-scan, MRI, PET, dan lain-lain tanpa batasan hari dan semuanya sesuai tagihan. Kamar rawat inap yang diberikan berupa kamar 1 tempat tidur (*one-bedded* atau setara VIP) atau Rp1,5 juta per hari (yang mana yang lebih tinggi).

Super Well Protection memberikan biaya perawatan rumah sakit menyeluruh mencakup biaya rawat jalan sebelum dan sesudah rawat inap, biaya rawat inap, perawatan aktif dan perawatan kanker khusus tanpa batasan hari dan semua sesuai tagihan. Produk ini juga memberikan pertanggung biaya pemantauan pascasembuh, seperti biaya konsultasi dan tes diagnostik untuk memantau dan menjaga kesehatan pasien pascasembuh dari penyakit kritis hingga 5 tahun setelah sembuh, juga tanpa batasan hari dan sesuai tagihan. Manfaat tambahan lainnya berupa pertanggung pascapenyakit kritis yang meliputi fisioterapi, terapi wicara, dan terapi okupasi sebesar Rp1 juta per kunjungan. Dengan sistem pembayaran *cashless*, biaya perawatan dibayarkan langsung oleh Sequis di lebih dari 4.000 rumah sakit terkumpul dengan cakupan klaim untuk seluruh Indonesia dan rumah sakit pilihan di Malaysia.

Ilustrasi Super Well Protection

Pada 4 Januari 2021, Bapak A (38 tahun) membeli produk asuransi Super Well Protection. *Plan* yang dipilih adalah Super Well Protection – Gold *Plan* dengan premi Rp150.000/bulan yang dibayar secara bulanan. Pada 15 September 2021, A didiagnosis atas penyakit kanker darah (Leukimia) dan harus menjalani rawat inap dan perawatan atas kondisi kritisnya di salah satu rumah sakit di Malaysia. Tipe kamar yang berhak didapatkan oleh A sesuai *plan* yang dimiliki: Kamar 1 tempat tidur terendah atau Rp1,5 juta (yang mana yang lebih tinggi).

Detail biaya yang dikeluarkan adalah:

Biaya pemeriksaan diagnostik	Rp2 juta	Sesuai Tagihan	Rp0
Biaya kamar VIP (6 hari)	Rp9 juta		Rp0
Biaya kunjungan dokter spesialis	Rp6 juta		Rp0
Biaya rumah sakit lain-lain	Rp3 juta		Rp0
Biaya perawatan kanker (Terapi Target)	Rp84 juta		Rp0
Biaya pemantauan kondisi kritis	Rp5 juta		Rp0
Biaya fisioterapi	Rp1 juta	Rp0	

Total biaya rawat inap dan perawatan Bapak A atas penyakit kanker darah (Leukimia) yang dideritanya adalah Rp110 juta dan seluruhnya dibayarkan oleh Super Well Protection.

*Asuransi ini bersifat YRT (asuransi yang dapat diperbarui setiap tahun), besar premi mengikuti usia Tertanggung pada saat perpanjangan polis, dan pembayaran premi dilakukan selama Masa Pertanggungan Asuransi.

Sequis Social Activity

Vaksinasi Covid-19 untuk Karyawan Sequis

Demi mendukung tercapainya target vaksinasi nasional, Sequis sebagai bagian dari Gunung Sewu Group telah sukses memberikan vaksinasi pada lebih dari 500 karyawan di kantor pusat dengan jenis vaksin Sinopharm. Selama pelaksanaan vaksinasi, tetap diterapkan protokol kesehatan yang ketat dan sesuai petunjuk teknis pelayanan vaksinasi, yaitu peserta harus melewati *assessment* dari petugas kesehatan untuk menentukan kelayakan tubuh menerima vaksin.

Sequis Figure

Investor Diajak Tetap Optimis Walau Sedang Pandemi

Pandemi virus covid-19 berdampak pada kinerja bisnis asuransi jiwa. Namun demikian, tahun ini diprediksi dana kelolaan investasi industri asuransi jiwa akan mulai membaik seiring dengan mulai membaiknya kondisi pasar modal. Optimisme pemulihan ekonomi dipengaruhi oleh banyak faktor termasuk berjalannya program vaksinasi covid yang berlangsung secara nasional. Tantangan mengembangkan potensi investasi juga dirasakan oleh Sequis. Di bawah kepemimpinan **Chief Investment Officer Sequis Muhamad Umar Johan Sidik**, Ia bersama timnya berupaya menjaga dan mempertahankan kinerja investasi Sequis. Berikut wawancara kami bersama Johan.

Bagaimana minat nasabah pada produk unit link tahun ini?

Kondisi ekonomi dan kinerja investasi sudah berangsur pulih pascakrisis pandemi yang sempat diwarnai oleh kebijakan *lockdown* di seluruh dunia pada Q1-2020. Selama setahun terakhir, kita bisa melihat ada pertumbuhan kinerja investasi (NAB) pada seluruh jenis aset unit link Sequis. Kenaikan ini menjadi stimulus untuk meningkatkan minat nasabah. Kami optimis unit link secara berangsur dapat naik lagi.

Upaya apa yang dilakukan untuk meningkatkan bisnis unit link tahun ini?

Untuk memacu bisnis di tahun 2021, Sequis terus melakukan optimalisasi kinerja investasi unit link dengan mengutamakan disiplin pengelolaan risiko. Ini adalah prioritas teratas yang kami terapkan. Target kami, kinerja investasi jangka panjang secara konsisten dapat sejalan dengan pengelolaan risiko.

Bagaimana proyeksi kinerja unit link Sequis di tahun ini. Apakah para investor dapat optimis?

Poris total kelolaan dan dana kelolaan pada unit link berbasis saham milik Sequis hingga tiga tahun ke depan kami proyeksikan akan tumbuh lebih tinggi mengikuti prospek pasar saham yang lebih cerah seiring dengan normalisasi ekonomi, pemulihan pertumbuhan pendapatan emiten bursa, dan berlimpahnya likuiditas dunia pascapandemi. Johan pun berpesan agar masyarakat tetap berinvestasi sebab investasi dapat mendukung pembangunan dan meningkatkan pertumbuhan ekonomi.

Sequis Claim

Pembayaran Klaim & Manfaat untuk Nasabah Sequis

Pembayaran klaim membuktikan komitmen Sequis selalu ada guna melindungi masa depan para nasabahnya. Sequis juga telah membayar klaim kesehatan dan kematian terkait covid-19 hingga 30 Juni 2021 sebesar **lebih dari Rp167 miliar**.

Klaim & Manfaat	Sequis Life	Sequis Financial
Tahun 2020	Rp881,4 miliar	Rp37,6 miliar
Kuartal 2/2021	Rp561,7 miliar	Rp13,9 miliar

Tips Isolasi Mandiri dari Donna Agnesia

Financial planner dan brand ambassador Sequis Donna Agnesia sempat dinyatakan positif covid-19 dengan kondisi ringan (21/01). Donna mengisahkan bahwa selama isolasi, ia fokus untuk berpikir positif, menghindari stres, dan memperhatikan asupan sehat termasuk obat dari dokter serta minum vitamin. Ia juga rajin berjemur supaya vitaminnya cepat pulih. Rasa bahagia dan syukur ia sampaikan dalam Instagramnya karena akhirnya dinyatakan negatif dari covid-19 setelah melakukan isolasi mandiri (Isoman) selama 11 hari. Ia yakin kekuatan doa dan pikiran positif diperlukan selama melakukan isolasi. Donna juga mendorong masyarakat agar patuh pada protokol kesehatan selama pandemi.

Sequis Insurance Tips

Sudah Terima Buku Polis. Bagaimana selanjutnya?

Kami ucapkan selamat bagi Anda yang baru menjadi nasabah Sequis. Kami berharap dapat membantu memenuhi kebutuhan proteksi dan perencanaan keuangan keluarga. Apakah polis sudah sampai ke alamat Anda? Jika ya, jangan langsung disimpan. Kami menyarankan pada setiap nasabah untuk memahami hak dan kewajibannya agar kelak memudahkan saat manfaat polis dibutuhkan? Lalu, apa saja yang harus dilakukan ketika sudah menerima polis

Baca yang teliti

Saat membaca polis, bisa jadi ada beberapa hal yang kurang dimengerti. Jangan diabaikan, Anda bisa bertanya ke agen atau *service center* Sequis karena setiap nasabah berhak mendapatkan penjelasan.

Simpan di tempat yang aman tapi mudah dijangkau

Saat bertanya dan melakukan pengajuan klaim, nomor polis akan selalu ditanyakan. Saat mencari manfaat, harus menyertakan polis asuransi asli dan dokumen pelengkap. Tanpa polis asli, akan sulit bagi Ahli Waris mendapatkan manfaatnya. Untuk itu, simpan buku polis di tempat yang aman. Tetapi, harus mudah dijangkau oleh Anda atau anggota keluarga yang lain.

Beritahu keluarga Anda

Memiliki asuransi kesehatan tentu bermanfaat bagi Tertanggung dan jika terjadi risiko meninggal maka Uang Pertanggungan akan bermanfaat bagi Ahli Waris. Tetapi, jika mereka tidak tahu bahwa Anda memiliki polis untuk kebutuhan mereka, tentu polis menjadi tidak berguna. Jadi, informasikan adanya polis hingga dimana tempat Anda menyimpannya kepada pasangan Anda. Apakah perlu menginformasikan kepada keluarga yang berbeda rumah? Jika dirasa perlu dan anak masih kecil, boleh saja karena risiko sakit atau kematian dapat terjadi tiba-tiba dan kapan saja. Jika ada anggota keluarga yang tahu, mereka akan membantu Ahli Waris mendapatkan haknya.

Sequis Leadership

Pandemi Melatih Kita Menjadi Pemimpin Bagi Diri Sendiri

Pandemi covid-19 masih berlangsung hingga kini. Tidak ada yang mengetahui kapan selesai. Malahan, total kasus terus naik. Sayangnya, tidak serta merta telah meningkatkan kesadaran bahwa kelalaian mematuhi protokol kesehatan dapat berakibat panjang dan merugikan banyak pihak. Padahal, pemerintah dan para tenaga kesehatan sudah memberikan edukasi tentang bahaya covid dan cara menghindari penularannya. Semua akan sia-sia jika kita tidak ikut berkontribusi memutuskan rantai penularan covid.

Lamanya terjadi pandemi harusnya tidak menjadi alasan bosan dan melonggarkan ketaatan karena penularan covid dapat terjadi dengan cepat saat seseorang terinfeksi. Jangan remehkan dampak covid sampai merasakannya sendiri. Jika sudah terjadi, menyasai pun tidak ada guna. Kesembuhan akan tergantung pada sistem daya tahan tubuh masing-masing. Jika Anda kuat mungkin bisa segera sembuh. Tetapi, hal yang sama belum tentu terjadi pada orang lain. Misalnya, keluarga atau sahabat yang juga tertular. Kita pun tidak dapat menolong karena kesembuhan akan tergantung dari respon tubuh dan imunitas masing-masing.

Mari kita memetik pelajaran positif dari pandemi ini, yaitu mampu memimpin diri kita sendiri sehingga bisa menjadi teladan bagi sekitar. Caranya, bersabarlah dengan lebih banyak beraktivitas di rumah saja. Jika pun harus keluar hanya pada hal penting yang tidak bisa ditunda. Segera ikut vaksinasi covid-19. Jangan menyebarkan cerita atau informasi hoax soal covid maupun vaksin karena akan menimbulkan keresahan. Pakai masker dengan benar dan rajinlah mengantingnya. Jalankan protokol kesehatan dengan baik saat berada di ruang publik.

Masyarakat membutuhkan sosok yang dapat diteladani. Menjadi teladan soal patuh pada protokol kesehatan tidak harus menjadi orang terkenal. Kita pun dapat menjadi inspirasi. Kapan lagi melatih diri jadi pemimpin? Manfaatkan masa pandemi untuk melatih diri menjadi pemimpin yang menginspirasi keluarga, sahabat, dan tetangga bahkan *follower* di media sosial.

Sequis FAQ

Pandemi Melatih Kita Menjadi Pemimpin Bagi Diri Sendiri

Nasabah dapat mengajukan pertanyaan ke Sequis Care di No. (62-21) 2994 2929 atau *e-mail* ke care@sequislife.com pada Senin-Jumat pukul 08.15-17.00 WIB. Dapat juga melalui media sosial Sequis, yaitu Fan page di Sequislife OFFICIAL, Twitter @SequisOFFICIAL, dan IG @sequisofficial.

1. Apakah pembayaran premi polis dapat dititip ke orang lain atau tenaga pemasar?

Demi keamanan polis, pembayaran premi tidak dapat dilakukan melalui agen atau orang lain. Nasabah dapat melakukan pembayaran dengan fasilitas *transfer* ke rekening Sequis atau menggunakan *cardless autodebit* rekening atau kartu kredit.

2. Bagaimana cara cek nilai unit investasi?

Cek nilai unit investasi hanya bisa dilakukan oleh nasabah melalui pilihan:

- Sequis App, dapat diunduh di Google Playstore (Android) atau AppStore (iOS)
- Hubungi Sequis Care
- Datang langsung ke Regional Service Center (RSC) atau kantor pemasaran terdekat di kota tempat nasabah tinggal

3. Apa beda asuransi online di Sequis dengan asuransi yang dibeli melalui tenaga pemasar?

Asuransi online merupakan jalur distribusi berbasis digital dari perusahaan asuransi. Pembedanya hanya pada jalur pembeliannya. Asuransi online memungkinkan nasabah untuk membeli produk asuransi tanpa perantara, dengan mengunjungi situs asuransi online. Calon nasabah dapat memilih dan mempelajari produk, sekaligus melakukan transaksi pembelian. Kemudian, nasabah akan langsung mendapatkan e-polis yang bisa diunduh.

4. Bagaimana cara menggunakan Sequis App?

Nasabah otomatis memiliki akun Sequis App jika nomor telepon genggam dan tanggal lahir sudah terdaftar di sistem Sequis. Aktifkan akun yang dimiliki dengan membuat *password*. Setelah itu, nasabah bisa login menggunakan nomor HP, tanggal lahir, dan *password* yang dibuat saat aktivasi. Sequis App bisa diunduh secara gratis melalui Google Playstore (Android) dan AppStore (iOS). Cari dengan kata kunci 'Sequis App' dan lakukan proses mengunduh.

5. Fitur apa saja yang tersedia di Sequis App?

Nasabah dapat menggunakan berbagai fitur:

- Informasi & perubahan terkait data polis (alamat, penerima manfaat, masa kadaluarsa kartu kredit, frekuensi pembayaran)
- Informasi & perubahan informasi pribadi (no. HP, telepon, alamat e-mail)
- Informasi & perubahan investasi (*switching, redirection, & withdrawal*)
- Dokumen polis seperti Pernyataan Transaksi dan E-Policy (untuk polis baru)
- Pengajuan, riwayat, dan monitor status klaim
- Informasi harga unit dan kurs
- Unduh formulir

Sequis Inside

Belum Yakin Sama Vaksin: Lebih Bahaya Vaksin atau Nggak?

Baca Selengkapnya

PT Asuransi Jiwa Sequis Life, PT Asuransi Jiwa Sequis Financial dan PT Sequis Asset Manajemen terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)