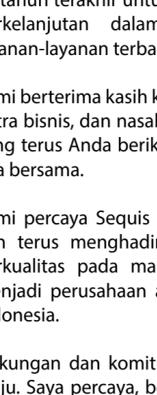
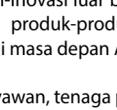


Letter from President Director Together, We Will Create a Brighter and Better Tomorrow



Salam hangat,
Tahun 2023 merupakan tahun dengan peristiwa yang sangat penting dalam sejarah Sequis: ini adalah tahun ke-39 kami!



Selama bertahun-tahun Sequis telah sukses membuktikan ketangguhan, kegigihan, dan komitmen perusahaan untuk memenuhi janji bagi masyarakat Indonesia. Tahun ini adalah momen yang sangat membahagiakan dan saat mengingat kembali sejarah panjang perusahaan, kita dapat mengenang semua hal luar biasa yang telah kita lakukan selama 39 tahun terakhir untuk mencapai inovasi-inovasi luar biasa dan berkelanjutan dalam menghadirkan produk-produk dan layanan-layanan terbaik demi melindungi masa depan Anda.

Kami berterima kasih kepada seluruh karyawan, tenaga pemasar, mitra bisnis, dan nasabah setia atas dukungan dan kepercayaan yang terus Anda berikan. Kesuksesan Sequis adalah kesuksesan kita bersama.

Kami percaya Sequis akan melanjutkan *legacy*-nya yang besar dan terus menghadirkan lebih banyak produk dan layanan berkualitas pada masa depan untuk memenuhi aspirasinya menjadi perusahaan asuransi jiwa dan kesehatan terdepan di Indonesia.

Dukungan dan komitmen Anda mendorong kami untuk terus maju. Saya percaya, bersama-sama, kita akan menciptakan hari esok yang lebih baik.

Terima kasih banyak dan semoga Tuhan memberkati kita semua.

Salam,

Tatang Widjaja
President Director & CEO PT Asuransi Jiwa Sequis Life

Sequis Performance

Kinerja Sequis Tahun 2022 dan Kinerja *Year to Date* (YTD) Juni 2023

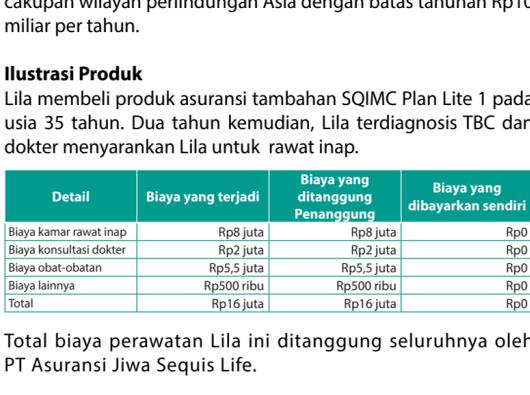
Pada 29 Mei 2023, Sequis berusia 39 tahun. Pada usia ini, Performa Sequis masih menunjukkan kinerja yang positif. Tercermin dari laporan keuangan tahun 2022 dan YTD Juni 2023.

PT Asuransi Jiwa Sequis Life

NO	Kinerja Keuangan	Tahun 2022	YTD Juni 2023
1	Pendapatan Premi Bruto	Rp2.94 triliun	Rp1.42 triliun
2	Total Aset	Rp19.08 triliun	Rp19.18 triliun
3	Risk-Based Capital/RBC	540%	529%

PT Asuransi Jiwa Sequis Financial

NO	Kinerja Keuangan	Tahun 2022	YTD Juni 2023
1	Pendapatan Premi Bruto	Rp59.72 miliar	Rp43.90 miliar
2	Total Aset	Rp491.14 miliar	Rp520.30 miliar
3	Risk-Based Capital/RBC	431%	424%



Sequis Product

Sequis Q Infinite MedCare Rider Plan Lite: Perlindungan Kesehatan Komprehensif bagi Nasabah Sequis



Sequis menghadirkan **Sequis Q Infinite MedCare Rider Plan Lite** sebagai solusi yang inovatif dan andal untuk menjawab kebutuhan masyarakat akan perlindungan kesehatan yang komprehensif dan terjangkau. Mari jelajahi lebih lanjut keunggulan dan fitur yang ditawarkan produk ini.

Sebagai produk asuransi kesehatan tambahan, Sequis Q Infinite MedCare Rider Plan Lite memberikan manfaat rawat inap, rawat jalan, dan manfaat pelengkap yang melindungi Tertanggung dari risiko sakit dan kecelakaan dengan batas tahunan sampai Rp10 miliar per tahun di seluruh wilayah Asia. Ada jaminan kamar 2 tempat tidur, manfaat konsultasi gizi, osteopati, dan terapi kiropraktik, manfaat biaya perawatan atas komplikasi pra dan pasca melahirkan, serta perlindungan kanker yang komprehensif. Produk ini juga menanggung perawatan di luar wilayah pertanggungn untuk kasus darurat.

Tersedia dalam 3 *plan* perlindungan yang bisa disesuaikan dengan kebutuhan nasabah, yakni **Plan Lite 1** dengan cakupan wilayah perlindungan Indonesia dan batas tahunan Rp6 miliar per tahun, **Plan Lite 2**, cakupan wilayah perlindungan Asia kecuali Singapura, Hong Kong, dan Jepang dengan batas tahunan Rp8 miliar per tahun, dan **Plan Lite 3** yang memiliki cakupan wilayah perlindungan Asia dengan batas tahunan Rp10 miliar per tahun.

Ilustrasi Produk

Lila membeli produk asuransi tambahan SQIMC Plan Lite 1 pada usia 35 tahun. Dua tahun kemudian, Lila terdiagnosis TBC dan dokter menyarankan Lila untuk rawat inap.

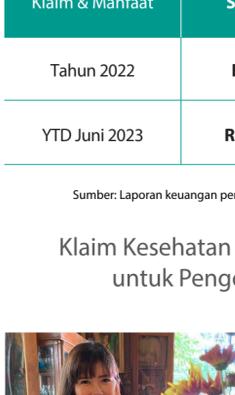
Detail	Biaya yang terjadi	Biaya yang ditanggung Penanggung	Biaya yang dibayarkan sendiri
Biaya kamar rawat inap	Rp8 juta	Rp8 juta	Rp0
Biaya konsultasi dokter	Rp2 juta	Rp2 juta	Rp0
Biaya obat-obatan	Rp5,5 juta	Rp5,5 juta	Rp0
Biaya lainnya	Rp500 ribu	Rp500 ribu	Rp0
Total	Rp16 juta	Rp16 juta	Rp0

Total biaya perawatan Lila ini ditanggung seluruhnya oleh PT Asuransi Jiwa Sequis Life.

Menarik bukan? Bila Anda tertarik memiliki produk ini dapat menghubungi tenaga pemasar Sequis melalui fitur *Find Agent* pada *website* Sequis.

Sequis Figure

Coach Henry: Semangat dan Optimis Mengembangkan Kanal Agensi Sequis



Pada edisi kali ini, redaksi berkesempatan berbincang dengan **Agency Recruitment Senior Manager Sequis, Henry Kurniawan, CBA®, RFP®, LCPC®** yang akrab disapa *coach* Henry. Ia bergabung dengan Sequis sejak tahun 2008 sebagai agen hingga menjadi *leader* di salah satu *Agency* Sequis. Ia kemudian dipercaya mendampingi dan mengembangkan kanal distribusi keagenan Sequis, khususnya meningkatkan pertumbuhan *manpower*.

Tugas yang ia emban adalah memperkenalkan konsep berbisnis sejak usia muda bersama Sequis. Menjadi pebisnis bersama Sequis dapat membantu diri sendiri dan masyarakat mengenal potensi diri dan melakukan perencanaan keuangan sehingga terlindungi dari risiko finansial.

Masyarakat, khususnya para milenial yang ingin mencoba peruntungan menjadi agen asuransi tidak perlu khawatir karena para *coach* di Sequis akan membantu melerga sebagai calon agen dengan berbagai pelajaran yang sangat berharga menjadi modal menjadi agen dan berguna saat berkecimpung di tengah masyarakat.

"Calon agen akan mendapatkan pengetahuan asuransi dan produk, pendampingan untuk dapat mengembangkan diri menjadi pribadi yang lebih baik, profesional dan memiliki jiwa kepemimpinan dan kemampuan *interpersonal*, serta kemampuan mengelola media sosial," sebut *Coach* Henry yang memiliki hobi *traveling*.

Saya bersama tim sangat bersemangat mengajak masyarakat, khususnya milenial untuk mengembangkan diri melalui profesi agen asuransi. Saya memiliki harapan besar dapat melihat para agen Sequis yang baru bergabung berkembang menjadi agen profesional dan memiliki integritas, dan ikut serta mengembangkan keagenan Sequis.

Menjadi agen asuransi, tidaklah sekedar kewajiban atau sebuah profesi. Tetapi, sebagai gaya hidup karena ini adalah kesempatan yang mulia dan berdampak bagi banyak orang agar memiliki perencanaan dan perlindungan finansial yang terbaik. Itu sebabnya, ia bercita-cita dapat menciptakan agen asuransi Sequis yang andal dan dapat dipercaya. Kepercayaan masyarakat akan asuransi akan mendorong meningkatkan minat banyak anak muda menjadi agen asuransi.

Ia yakin keberadaan agen sangat membantu tercapainya literasi dan inklusi keuangan hingga ke banyak daerah di Indonesia. Semakin banyak agen asuransi maka semakin banyak masyarakat yang mendapatkan pengetahuan perencanaan keuangan dan memiliki asuransi jiwa dan asuransi kesehatan. Pada akhirnya, semakin banyak juga masyarakat yang memiliki ketahanan finansial.

"Menjadi agen asuransi terbuka bagi semua orang, khususnya para milenial karena ada beberapa kelebihan, seperti tidak terikat perjanjian kerja yang rumit, berkesempatan memiliki bisnis sendiri, dapat dikerjakan sepenuh waktu atau sampingan. Bedanya ada soal pendapatan. Jika sebagai usaha sampingan bisa mendapat uang tambahan dan jika dikerjakan penuh waktu berkesempatan mendapatkan penghasilan tidak terbatas dan relasi yang lebih banyak," tutup *Coach* Henry.

Sequis Claim

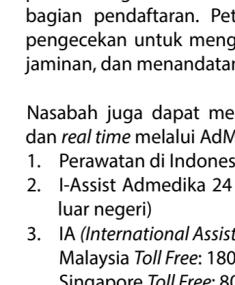
Pembayaran Klaim & Manfaat untuk Nasabah Sequis

Pembayaran klaim dan manfaat adalah komitmen Sequis untuk melindungi masa depan para nasabah.

Klaim & Manfaat	Sequis Life	Sequis Financial
Tahun 2022	Rp1.347 triliun	Rp49.278 miliar
YTD Juni 2023	Rp688.23 miliar	Rp20.10 miliar

Sumber: Laporan keuangan perusahaan yang dipublikasikan di sequis.co.id

Klaim Kesehatan Rp6,8 Miliar dari Sequis untuk Pengobatan Ibu Yuliana



Kita memerlukan jaring pengaman finansial melalui asuransi kesehatan demi menjaga kondisi keuangan jika terkena risiko penyakit kritis. Kesadaran berasuransi ini dirasakan oleh nasabah Sequis dari Bandung, Yuliana (38 tahun) yang memilih asuransi Sequis, yakni **Sequis Q Infinite MedCare Rider (SQIMC)** dan **New Scholar Plan** untuk proteksi keluarganya sejak tahun 2018. Ia memilih asuransi ini karena rancangan produk asuransinya lengkap dan mudah penggunaannya untuk pengobatan di dalam dan luar negeri.

Yuliana merasakan manfaat berasuransi saat menjalani proses perawatan *anemia aplastic* (kelainan produksi darah pada sumsum tulang belakang) pada tahun 2020 dan saat didiagnosis kanker *Lymphoma* pada 2022. Proses pengobatan untuk kedua penyakit tersebut yang dilakukan di Indonesia dan Singapura sudah mencapai Rp6,8 miliar. Ia sangat bersyukur karena semua biaya tersebut ditanggung oleh Sequis melalui produk SQIMC *Plan 1* yang dimilikinya.

"Membeli asuransi adalah keputusan yang tepat karena asuransi sangat penting saat membutuhkan biaya pengobatan sekaligus menjaga finansial keluarga kami. Saya pengabdian keluarga, rekan-rekan saya, dan masyarakat Indonesia untuk berasuransi selagi masih sehat karena risiko sakit bisa datang kapan saja tanpa memandang usia," tutup Yuliana.

Sequis akan menanggung biaya pengobatan Tertanggung sesuai manfaat polis. Jika Anda ingin mengetahui tentang SQIMC Series atau produk asuransi kesehatan dari Sequis lainnya dapat melihat informasinya di sequis.co.id.

Sequis Insurance Tips

Pentingnya Melakukan Pengkinian Data Nasabah



Nasabah membutuhkan rasa aman saat mempercayakan masa depan keluarganya pada perlindungan asuransi dari Sequis. Sequis juga sudah memiliki sertifikasi berstandar internasional mengenai tata kelola sistem keamanan informasi dan perlindungan data, yakni sertifikasi ISO 27001. Dengan keamanan yang dijamin ini, nasabah tidak perlu khawatir jika akan melakukan pengkinian data karena Sequis bertanggung jawab penuh menjaga kerahasiaan data setiap nasabahnya.

Apa itu pengkinian data dan apakah perlu dilakukan?
Pengkinian data merupakan proses perbaruan data pribadi seseorang yang sudah menjadi nasabah di suatu perusahaan penyedia jasa keuangan. Imbauan untuk melakukan pengkinian data dilakukan Sequis setiap tahun sebagai bentuk kepatuhan perusahaan pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 8 Tahun 2023 Tentang Penerapan Program Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme, dan Pencegahan Pendanaan Poliferasi Senjata Pemusnah Massal.

Dengan melakukan pengkinian data maka data Anda terlindungi dari potensi penyalahgunaan atau tindak kejahatan yang dapat dilakukan oleh oknum yang ingin mencari untung atau kegiatan ilegal. Selain itu, jika data nasabah dalam kondisi valid maka tidak terkendala bagi perusahaan jika harus memberikan informasi terkait kondisi polis.

Bagaimana pengkinian data dapat dirasakan manfaatnya oleh nasabah?
Beberapa hal ini bisa menjadi pertimbangan. Misalnya, saat Anda lupa membayar premi maka perusahaan bisa segera mengingatkan melalui *e-mail* atau nomor ponsel yang aktif untuk segera melakukan pembayaran premi sebelum jatuh tempo.

Demikian juga saat pengajuan klaim, jika ada dokumen klaim yang perlu dilengkapi, infonya dapat segera Anda terima. Bagi nasabah yang memiliki produk asuransi dengan manfaat dana tahapan dan manfaat pengembalian premi maka ketika masa asuransi berakhir atau manfaat akhir polis dan tidak ada klaim selama masa perlindungan, Sequis tidak akan mengalami kesulitan berkomunikasi karena data nasabah sudah sesuai dan mudah dihubungi oleh petugas *customer service* Sequis.

Pengkinian data meliputi nomor ponsel (*handphone*) yang terhubung dengan WhatsApp, *e-mail* aktif, domisili sesuai KTP serta data penting lainnya yang berkaitan dengan kepentingan polis. Anda kini dapat melakukan pengkinian data di sequis.id/FormPengkinianData atau di Sequis App.

Sequis FAQ

Jika nasabah membutuhkan layanan Sequis Care, dapat menghubungi nomor (62-21) 2994 2929 atau melalui *e-mail* care@sequislife.com setiap Senin sampai Jumat, pukul 08.15-17.00 WIB. Dapat juga melalui media sosial Sequis, yaitu Fan page di Sequislife OFFICIAL, Twitter [@SequisOFFICIAL](https://twitter.com/SequisOFFICIAL), dan IG [@sequisofficial](https://www.instagram.com/sequisofficial).

1. Bagaimana cara mengaktifkan kembali polis yang sudah batal (lapse)?
Mengaktifkan/memulihkan kembali polis yang batal/*lapse* dapat dilakukan tidak lebih dari 2 (dua) tahun sejak polis menjadi batal dengan mengisi formulir pengajuan pemulihan polis, membayarkan seluruh premi tertunggak dengan melampirkan fotokopi identitas yang berlaku, dan menyertakan dokumen tambahan (persyaratan kesehatan bila diperlukan).

2. Apakah kartu *cashless* Sequis dapat digunakan sebagai alat pembayaran seperti kartu kredit di rumah sakit?
Untuk menggunakan kartu *cashless* Sequis, nasabah hanya perlu datang ke rumah sakit rekanan Sequis dan mendaftar ke bagian pendaftaran. Petugas akan melakukan konfirmasi/ pengecekan untuk mengetahui cakupan perawatan, deposit jaminan, dan menandatangani surat pernyataan.

Nasabah juga dapat memanfaatkan fasilitas layanan *online* dan *real time* melalui AdMedika 24 jam *Hotline Service*:

- Perawatan di Indonesia 24 jam: (021) 2964 7300
- I-Assist Admedika 24 jam: (021) 8066 2206 (perawatan di luar negeri)
- IA (*International Assistance*)
Malaysia *Toll Free*: 1800-220-911
Singapore *Toll Free*: 800-492-2252
International Line: +60 37962 1814

3. Bagaimana cara memperbaiki bila nama agen yang muncul di menu *Home* Sequis App milik nasabah adalah nama agen lain?

Hal ini disebabkan karena nasabah pernah *request Find Agent* menggunakan nomor ponsel yang sama dengan akun Sequis App. Fasilitas *Find Agent* digunakan untuk mencari agen baru terkait pembelian produk asuransi lainnya.

Bila nasabah ingin mengakhiri penggunaan *Find Agent*, bisa melakukan penyelesaian dengan cara klik bagian kartu agen kemudian tekan **klik di sini** pada halaman agen untuk Anda dan isi alasan penggantian agen.

Selanjutnya, nasabah akan dicarikan agen baru. Klik kembali kartu agen, kemudian tekan **klik di sini** pada halaman Status Pencarian Agen untuk melakukan pembatalan permintaan agen baru.

Sequis Inside

Baca Selengkapnya

