

Buletin Nasabah Sequis
Terbit Setiap 6 Bulan

Edisi 1 | 2017

Qualityling

Sequis Resmikan
Regional Service Center
(RSC) Semarang

Sequis Raih Sequis Raih Excellent
Service Experience Award (ESEA) 2017

*Sequis Raih Contact Center Service
Excellence Award (CCSEA) 2017*

Tim Redaksi : Linda Riana | Ineke Novianty S. | Irmanjar Deviani | Bernardus Gandos | Fathin Waluyo

PT. A.J. Sequis Life | Sequis Center, Lt. 6 | Jl. Jend Sudirman No. 71, Jakarta 12190, Indonesia

Ph. +62 21 5223 123 | Fax. +62 21 521 3579 | www.sequis.co.id

PT AJ Sequis Life terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Content

Letter From President Director

Sequis Performance

- ▲ Kinerja Sequis Kuartal 1/2017

Sequis Product

- ▲ Sequis Q Infinite Medcare Rider

CSR – From Disable To The Able

- ▲ Kaki Palsu Bantu Mereka Raih Hari Esok Lebih Baik

Social Media Sequis

- ▲ Anomali Sosial Media

Sequis Inside

- ▲ Sequis Resmikan Regional Service Center (RSC) Semarang
- ▲ Sequis Raih Excellent Service Experience Award (ESEA) 2017
- ▲ Sequis Raih Contact Center Service Excellence Award (CCSEA) 2017
- ▲ Kartini Sequis Sambut Nasabah
- ▲ WE RUN “Together We Can”
- ▲ Sequis Anniversary “33 Amazing Years”

Sequis Online

- ▲ Cara Mudah Ramah Lingkungan Dengan Internet

Sequis Claim

- ▲ Total Manfaat Klaim Kuartal 1/2017
- ▲ Fasilitas Pelayanan Perawatan Rumah Sakit tanpa Pembayaran Tunai di Malaysia dan Singapura
- ▲ Klaim Super Express dengan Maksimal Total Kwitansi Rp3 Juta Melalui E-Claim

Sequis Investment

- ▲ Mengenal Reksa Dana

Sequis Health

- ▲ Cegah DBD Tanpa Fogging

Sequis Education

- ▲ Tips Mengajukan Klaim Asuransi Kesehatan

Sequis Leadership

- ▲ Sir Alex Ferguson, Pembentuk Karakter Pemimpin

Sequis Info

- ▲ Cara Membayar Premi

Sequis FAQ

Sequis Contact

Dari Kami

Pernahkah Anda mendengar istilah 'lompatan katak (*leapfrogging*)'??. Strategi lompatan katak dipopulerkan oleh Douglas McArthur sebagai strategi Amerika memanfaatkan kepulauan Pasifik dan Asia Tenggara pada saat perang dunia II. Jika kita bahas tentunya akan panjang. Anda dapat memanfaatkan teknologi internet untuk mencari tahu sejarah strategi Lompat Katak ala MacArthur dan bagaimana orang-orang sukses memanfaatkan strategi ini. Intinya adalah jika Anda ingin menjadi besar, coba-lah membuat langkah Anda menjadi terstruktur dan terencana, miliki karakter sabar, sikap yang konsisten dan mengikuti setiap tahap sesuai prosesnya alias tidak membelok atau bersikap curang. Jika Anda sudah melakukan tips tersebut, bersiaplah jika Tuhan menghendaki Anda mengalami lompatan katak.

Kami selalu ada untuk mendukung Anda menjadi pribadi yang optimis untuk meraih esok yang lebih baik!

Letter from President Director



Nasabah yang terhormat,

Tahun 2017 menjadi tahun yang penting untuk Sequis, karena di tahun ini kami terus meningkatkan inovasi produk dan melayani nasabah lebih baik lagi, kami juga telah meningkatkan kerjasama dengan sejumlah rumah sakit, paket rawat inap, menyederhanakan proses klaim, memudahkan pengertian dan pembelian asuransi melalui Sequis Online. Kami juga melengkapi aparat pemasaran kami dengan Sequis eZ yaitu layanan digital pembelian polis untuk calon pemegang polis. Pelatihan dan pengembangan performa tim yang kuat juga menjadi bagian dari upaya kami meningkatkan sumber daya manusia agar dapat selaras dengan visi perusahaan.

Ekspansi bisnis kami yang semakin meningkat serta kami secara aktif berupaya untuk dapat memimpin dan mengelola transformasi bisnis kami melalui inovasi yang lebih hebat, membangun kesadaran merek perusahaan, operasional yang unggul dan memberikan pelayanan yang berkualitas dan berpengalaman. Kami pun akan semakin agresif untuk memperluas area cakupan di kota terpilih di lapis pertama dan kedua di Indonesia dan melakukan penetrasi pasar melalui strategi penjualan vertikal dan horizontal.

Kemudahan untuk menjalankan bisnis dengan Sequis telah kami aktualisasikan dengan mengenalkan proyek teknologi seperti *e-service*, *e-payment gateway*, *e-new business application*, *mobile application* untuk kenyamanan pelanggan dalam pengajuan klaim, kebutuhan layanan dan mencari rumah sakit yang bekerjasama dengan kami.

Akhir kata kami mengucapkan terimakasih atas kepercayaan dan dukungan Anda kepada kami. Kami akan selalu berkomitmen memberikan inovasi dan pelayanan yang terbaik.

Salam,

Tatang Widjaja
President Director and CEO PT AJ Sequis Life

Kinerja Sequis Kuartal 1/ 2017

Pelaku industri asuransi jiwa boleh optimis untuk meningkatkan pertumbuhan pendapatan premi dan potensi hasil investasi di tahun ini karena Standard & Poor's memberikan predikat layak investasi 'investment grade (BBB-)' bagi Indonesia pada 19 Mei 2017. Peringkat ini merupakan indikator bagi pelaku industri tanah air bahwa tingkat kepercayaan masyarakat global pada Indonesia terus membaik. Itu artinya aliran investasi dari luar negeri diyakini akan masuk ke pasar modal Indonesia dan tentunya dapat mempengaruhi imbal hasil instrumen saham dan Surat Berharga Negara (SBN).

Sequis sebagai salah satu perusahaan asuransi jiwa nasional di Indonesia juga optimis dan menargetkan total *premi new business* dapat bertumbuh sebesar 35% di tahun 2017.

Di kuartal 1 tahun ini, **PT AJ Sequis Life (Sequislife)** dan **PT AJ Sequis Financial (Sequis Financial)** kembali membukukan laporan keuangan konsolidasi yang positif. **Sequislife** mencatat **Total Pendapatan Premi Bruto** tercatat sebesar **Rp805.015 Milyar**. Angka ini naik sebesar 5% dari tahun sebelumnya. **Total Aset** juga naik 13% menjadi **Rp18.141 Triliun**. **Laba Bersih** naik 6% menjadi **Rp450, 495 Milyar**. **Sequis Financial** yang adalah salah satu perusahaan naungan Sequis Group yang bergerak di industri asuransi jiwa kumpulan (*group insurance*) bagi perusahaan dan kelompok, serta jalur distribusi alternatif mencatat Nilai **Pendapatan Premi Brutto** sebesar **Rp13,911 Milyar** atau naik 18%. **Total Aset** naik 5% menjadi **Rp504,709 Milyar**. **Laba Setelah Pajak** naik 117% menjadi **12,241 Milyar**.

Risk Based Capital (RBC) Sequislife sebesar **815%** dan **Sequis Financial** sebesar **616%**. Nilai ini jauh di atas ketentuan Pasal 2 Peraturan Menteri Keuangan Nomor 53/PMK.010/2012 tentang Kesehatan Keuangan Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Reasuransi, target tingkat solvabilitas paling rendah 120% dari modal minimum berbasis risiko.

Sequis Q Infinite Medcare Rider

Di era serba tidak menentu sekarang ini, pentingnya menjaga kesehatan adalah hal mutlak karena kesehatan tidak bisa diprediksi. Segala rencana bisa berubah jika berhadapan dengan hal-hal yang bersifat darurat sehingga Anda memerlukan biaya yang tidak sedikit untuk berobat. Disinilah pentingnya asuransi kesehatan untuk membantu Anda mengatur rencana keuangan sehingga Anda tidak perlu menyalahkan pengeluaran besar untuk keperluan yang mendadak.

Sequis Q Infinite Medcare Rider adalah asuransi kesehatan tambahan yang memiliki cakupan luas dari mulai negara tertentu hingga *worldwide*.

Jadwal Manfaat	Deskripsi	Plan 1	Plan 2	Plan 3
Manfaat Rawat Inap				
Biaya Hari-hari Kamar Rumah Sakit¹	Maks 150 hari per Tahun Polis	1 tempat tidur	1 tempat tidur	1 tempat tidur
Biaya Hari-hari Perawatan Intensif (unit perawatan intensif (ICU), ruang isolasi, unit perawatan intensif koroner (ICCU), unit perawatan intensif pediatri (PICU) atau unit perawatan intensif medis (MICU), stroke unit, intermediate room atau kamar perawatan lainnya dengan peralatan setara dengan perawatan intensif)²	Maks 150 hari per Tahun Polis	<p style="text-align: center;">Sesuai Tagihan</p> <p>Biaya Wajar dan Biasa sesuai dengan plan yang dipilih, terbatas pada Batas Tahunan Keseluruhan</p>		
Biaya Rumah Sakit Lain – lain	Obat-obatan, pemeriksaan laboratorium, elektrokardiogram, transfusi darah dan lain-lain			
Biaya Pembedahan				
Biaya Konsultasi Hari-hari di Rumah Sakit (Termasuk Dokter Umum dan Dokter Spesialis)	Maks 2 Konsultasi per hari; 150 hari per Tahun Polis			
Biaya Ruang Darurat				
Biaya Tambahan Penginapan	Maks 14 hari per Tahun Polis (Matras dan Makanan untuk 1 orang bagi orang tua atau keluarga jika usia tertanggung dibawah 15 tahun)			
Biaya Administrasi Rawat Inap termasuk pajak dan materai (jika ada)				

Jadwal Manfaat	Deskripsi	Plan 1	Plan 2	Plan 3
Manfaat Rawat Jalan				
Biaya Pembedahan Pulang Hari				
Biaya Konsultasi Dokter Spesialis Sebelum Rawat Inap/ Pembedahan	Maks 1 konsultasi per Ketidakmampuan; Maks 30 hari sebelum masuk Rumah Sakit	<h2>Sesuai Tagihan</h2> <p>Biaya Wajar dan Biasa sesuai dengan plan yang dipilih, terbatas pada Batas Tahunan Keseluruhan</p>		
Biaya Pemeriksaan Diagnostik & Laboratorium Sebelum Rawat Inap	Maks 1 konsultasi per Ketidakmampuan; Maks 30 hari sebelum masuk Rumah Sakit			
Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap	Maks 90 hari sesudah keluar Rumah Sakit			
Biaya Rawat Jalan Darurat Akibat Kecelakaan	Maks 30 hari sejak hari terjadinya Kecelakaan			
Biaya Perawatan Darurat Gigi Akibat Kecelakaan	Maks 30 hari sejak hari terjadinya Kecelakaan			
Biaya Rawat Jalan Fisioterapi	Maks 60 hari sesudah keluar Rumah Sakit; Maks 60 hari per Tahun Polis			
Biaya Rawat Jalan Cuci Darah	Maks per Tahun Polis	300,000	400,000	500,000
Biaya Rawat Jalan Kanker	Maks per Tahun Polis	300,000	400,000	500,000

Jadwal Manfaat	Deskripsi	Plan 1	Plan 2	Plan 3
Manfaat Khusus				
Biaya Laporan Medis	Maks 1 Laporan Medis per Ketidakmampuan	<h2>Sesuai Tagihan</h2> <p>Biaya Wajar dan Biasa sesuai dengan plan yang dipilih, terbatas pada Batas Tahunan Keseluruhan</p>		
Biaya Ambulan				
Biaya Protesa dan Implan				
Biaya Perawat Pribadi di Rumah		800	1,000	1,500
Santunan Tunai Harian Rawat Inap (Double Klaim)	Maks 20 hari per Tahun polis, Maks per hari (Dengan syarat Jika klaim rawat inap sudah dibayarkan dari asuransi lainnya dan tidak ada manfaat rawat inap yang dibayarkan dari asuransi tambahan ini, maka akan dibayarkan tambahan Santunan Tunai Harian Rawat Inap)	800	1,000	1,500
Persentase Pembayaran Jika Manfaat Kamar Diatas Standar³		80%	80%	80%
Batas Tahunan Keseluruhan		4,000,000	5,000,000	6,000,000
Manfaat Tambahan untuk Kanker/Serangan Jantung	Maksimum Masa Asuransi sampai usia 85	300,000	400,000	500,000
Manfaat Kematian karena Kecelakaan	Maksimum Masa Asuransi sampai usia 60	600,000	800,000	1,000,000
Bantuan Jasa atas Perjalanan dan Pengobatan Darurat				

¹ Biaya harian kamar 1 tempat tidur dibayarkan maksimum sebesar biaya harian kamar rumah sakit 1 tempat tidur terendah di rumah sakit tempat Tertanggung menjalani perawatan. Minimum rawat inap adalah 6 jam.

² Jumlah hari biaya harian perawatan intensif (ICU, ruang isolasi, ICCU, PICU, MICU, stroke unit, *intermediate room* atau yang setara) akan mengurangi jumlah maksimum hari biaya harian kamar rumah sakit.

³ Jika Opname biaya harian kamar rumah sakit yang dipilih lebih tinggi dari biaya harian kamar rumah sakit 1 tempat tidur yang terendah di rumah sakit tempat Tertanggung menjalani rawat inap, maka Persentase Pembayaran Jika Manfaat Kamar Di atas Standar sebesar 80% akan berlaku atas penggantian manfaat selain biaya harian kamar rumah sakit di mana selisih kamar menjadi tanggungjawab Tertanggung.

Kaki Palsu Bantu Mereka Raih Hari Esok Lebih Baik

Program CSR Sequis telah dirasakan oleh saudara-saudara kita yang membutuhkan termasuk Solihin dan Dodi Nugraha yang mendapatkan kaki palsu sehingga dapat kembali beraktivitas.

Solihin (33) warga Kecamatan Semboro, Kabupaten Jember Jawa Timur harus kehilangan kakinya karena jatuh dari atap kereta api. "Saya selamat namun kaki saya terluka parah dan harus diamputasi" ujar Solihin yang awalnya mencoba menyembuhkan lukanya dengan ramuan tradisional namun kakinya terus infeksi dan membusuk. Karena ingin dapat beraktivitas, Solihin bertekad mengumpulkan uang agar dapat membeli kaki palsu. "Saya mencari rumput untuk pakan ternak tetangga dan hasilnya dibagi dua. Sayangnya uang yang terkumpul tidak cukup karena terkendala kebutuhan sehari-hari, info dari teman saya kaki palsu harganya sekitar 15 juta rupiah," tambah Solihin. Harga kaki palsu yang mahal membuat Solihin urung membeli kaki palsu, hingga akhirnya ia mendapatkan kesempatan memperoleh kaki palsu gratis dari Sequis pada saat camp pengukuran kaki palsu pada Agustus 2015 di Surabaya. "Saya senang karena bisa dapat kaki palsu. Saya janji akan merawatnya dengan baik," janji Solihin ketika kakinya diukur oleh Yayasan Peduli Tuna Daksa, mitra Sequis dalam melaksanakan kegiatan CSR.



Lain lagi dengan **Dodi Nugraha** (18) warga Desa Wilanagara Kabupaten Kuningan Jawa Barat. Ia kehilangan kakinya karena kecelakaan motor saat merayakan kelulusan dari kelas 3 SMP. "Saya menyalip mobil bak di depan saya tapi ternyata ada tikungan tajam, motor saya terpeleset dan saya jatuh ke jurang sedalam 8 meter. *Alhamdulillah*, Tuhan masih memberikan saya kehidupan tapi saya harus kehilangan kaki," ujar Dodi. Orangtuanya harus menjual sawah untuk membeli kaki palsu seharga 15 juta. "Sayangnya kaki palsu tersebut sudah rusak. Saya dengar ada tawaran kaki palsu gratis tapi kami tidak langsung percaya. Kata ibu saya kalau nanti panitia minta bayaran, saya ga usah diukur karena tidak punya uang, tapi karena spanduk di *camp* Cirebon pada Oktober 2016 yang tertera kata gratis karena disponsori oleh perusahaan besar, saya kira tidak mungkin bohong, terimakasih Sequis, kaki palsunya bermanfaat" tambah Dodi.



Anomali Media Sosial

Berapa dan apa saja akun Media Sosial yang Anda miliki?. Berapa kali Anda mengecek jumlah *fans* atau *follower*, *update timeline* dan lain sebagainya?. Bisakah Anda sehari atau seminggu saja tidak melihat *timeline* media sosial, tidak *update status* atau foto atau tidak memberikan komentar?.

Media Sosial kini lebih terlihat seperti 'kebutuhan' yang harus diurus atau dipenuhi. Media sosial mampu merubah realitas sosial masyarakat saat ini. Dengan mudah Anda mengetahui fenomena sosial apa yang sedang *in* bahkan media sosial telah menjadi representasi kehidupan masyarakat. Lihat saja pemilu di berbagai belahan dunia tidak terlepas dari andil media sosial. Beberapa tokoh diantaranya berhasil memenangkan pemilu karena dianggap berhasil memaksimalkan fungsi media sosial sebagai alat kampanye untuk menarik perhatian dan simpati massa.

Awalnya media sosial menjadi alat persaingan kreativitas untuk mencitrakan seseorang menjadi pemimpin, pemenang, meningkatkan popularitas dan lain sebagainya. Dari sesuatu yang tenang, kapan saja begitu terjadi perbedaan pendapat dan argumen maka media sosial bisa berubah menjadi media perang urang syaraf. Kemudian terbentuk kubu dunia maya, ada yang menjadi *fans* dan tidak sedikit yang menjadi *haters*. Akun anonim pun bermunculan. Masing-masing berupaya menunjukkan legitimasi dukungan terhadap yang mereka dukung atau percayai dengan cara menjustifikasi negatif pihak lawan.

Ketika opini berubah menjadi adu argumentasi lalu perang komentar maka media sosial yang

tadinya sebagai alat mencapai *awareness*, fungsinya bergeser menjadi medan pertempuran dengan senjata maya yaitu *supply* informasi yang dianggap bernilai jual dan mendapat perhatian banyak orang. Saling fitnah dan menghina menjadi hal biasa dunia maya. Istilah 'Berita hoax' kini sedang menjadi tren. Kecepatan mendapatkan dan menyebarkan informasi menjadi lebih penting daripada kebenaran dan validitas informasi tersebut.

Pernahkah Anda menghitung berapa jumlah kasus di dunia maya yang diangkat ke kehidupan; kasus penipuan, penculikan, tuntutan pengadilan dan masuk penjara? Dari hal personal menjadi persoalan serius di dunia nyata. Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE) menjadi peraturan yang paling sering bersentuhan dengan masyarakat. Apa yang ingin kami pesankan pada Anda?, jadilah pribadi yang bijak menggunakan media sosial. Jadikan media sosial sebagai referensi ilmu dan informasi. Gunakan media sosial sebagai alat menambah *income* keluarga. Manfaatkan sebagai jejaring membangun hubungan sosial yang pastinya akan berguna untuk karir dan kehidupan Anda. Namun jangan lupa selalu cek validitasnya agar tidak tertipu.

Anda juga dapat berkoneksi dengan kami di media sosial. Sequis menyediakan akun yang dapat Anda akses untuk mendapatkan informasi korporasi, serta berbagai tips menarik untuk Anda. Hingga Mei 2016, akun *social media* Sequis telah memiliki 17,980 *fans* untuk Fan Page **Sequislife OFFICIAL** dan lebih dari 13,400 *followers* untuk Twitter **@SequisOFFICIAL**, 3,078 *followers* instagram **sequisofficial**.

Sequis Resmikan **Regional Service Center (RSC) Semarang**

Di kuartal pertama tahun ini, Sequis melakukan ekspansi ke Semarang dengan mendirikan kantor **Regional Service Center (RSC)** sebagai pusat layanan nasabah. Tahun 2017, Sequis kini memiliki 1 *National Service Center* di Jakarta dan 6 *Regional Service Center* di Jakarta, Bandung, Surabaya, Medan dan Semarang. Selain membuka kantor layanan nasabah Sequis juga memperkuat *channel* pemasarannya dengan mendirikan **Regional Training Center (RTC)** yang berlokasi sama di Gedung Gramedia Amaris. RTC adalah wadah untuk melatih calon aparat pemasaran agar menjadi agen profesional.



Sequis Raih **Excellent Service Experience Award (ESEA) 2017**

Komitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi nasabah telah dijalankan Sequis dan berbuah manis melalui penghargaan **Excellent Service Experience Award (ESEA) 2017** di kategori perusahaan *Life and Health Insurance* dengan predikat *Good* yang diterima yang diterima pada 22 Februari 2017 karena dinilai berhasil dari segi layanan di *Walk-in Center*. Penghargaan diterima oleh **Yeoh Ah Thoo, Director and Chief Operating Officer PT AJ Sequis Life**.



Sequis Anniversary "33 Amazing Years"



Berbagi kegembiraan dalam rangka merayakan ulang tahun Sequislife ke-33 pada 29 Mei 2017, Sequislife membagikan cinderamata bagi para pemegang polis yang mengunjungi *National Service Center (NSC)* di Sequis Center building serta *Regional Service Center (RSC)* di Surabaya, Medan, Jakarta, Bandung, Semarang dan Denpasar atas kesetiiaannya menjadi nasabah Sequis. Penyerahan cinderamata bagi nasabah yang mengunjungi NSC di Jakarta diwakili oleh **Santih Gunawan, General Manager & Head of Policy Owner Services PT AJ Sequis Life**.

Mencapai usia 33 tahun merupakan waktu yang panjang bagi sebuah perusahaan untuk tumbuh dan berkembang dengan baik sebagai wujud komitmen dalam memberikan pelayanan bagi pemegang polis di Indonesia.

WE RUN 2017 "Together We Can"



Pada Minggu, 7 Mei 2017, 15 orang perwakilan dari Sequis mengikuti acara WE RUN 2017 "Together We Can", yaitu lari sejauh 5 KM untuk peserta umum dan difabel di Kawasan *Car Free Day* Kemayoran yang diadakan oleh Pemuda Theravada Indonesia (PATRIA). Perwakilan dari Sequis berasal dari berbeda departemen yaitu Claim, Telemarketing, Corporate Strategy, BE & SPMO dan Actuarial.

Acara dimulai oleh peserta umum terlebih dahulu lalu bergantian dengan peserta difabel. Panitia memberikan waktu 2 jam untuk semua peserta untuk menyelesaikan hingga ke garis *finish*.

Stereotype yang terjadi di masyarakat pada umumnya terhadap difabel adalah pemberian batasan normatif dengan masyarakat produktif sehingga membatasi aktivitas difabel. Untuk itu diperlukan suatu kegiatan yang dapat meningkatkan komunikasi, kebersamaan sehingga dapat meleburkan perbedaan.

Untuk itulah acara ini digagas, untuk lebih meningkatkan rasa peduli dan kesetaraan sesama individu, serta memberdayakan dan mendukung kaum difabel untuk lebih percaya diri.

Contact Center Service Excellence Award (CCSEA) 2017

Sequis berhasil masuk peringkat 5 dari 10 besar untuk industri asuransi dengan nilai 89 pada penghargaan **Contact Center Service Excellence Award (CCSEA) 2017** di kategori *Call Center* untuk industri *Life and Health Insurance* dengan predikat "**EXCELLENT**" *Service Performance*.

Pemantauan kinerja contact center untuk indeks 2017 dilakukan selama Juli - Desember 2016 terhadap 4 indikator: *Access, System, Procedure* dan *People*.

Kartini Sequis **Sambut Nasabah**



Memperingati Hari Kartini sudah menjadi tradisi di berbagai instansi. Sama halnya dengan Sequis, tahun ini kembali memperingati Hari kartini ke- 138. Semangat juang Kartini diimplementasikan oleh Department Policy Owner Services dengan senyum ramah dan berbusana kebaya bagi perempuan dan busana batik/ Koko bagi pria untuk menyambut nasabah yang berkunjung ke National Service Center (NSC) di Jakarta dan Regional Service Center (RSC) di Jakarta, Surabaya, Bandung, Semarang, Denpasar dan Medan.



Hasilnya berupa *Index Service Level* yang disebut *Contact Center Service Excellence Index (CCSEI)*. Pada ajang yang sama, Sequis juga dianggap berhasil melalui proses audit di area *touch point conventional (walk in center)* dan layak menerima penghargaan **Touch Point Customer Engagement Award (TPCEA) 2017**. Sequis berada di posisi 3 nilai 83,750 untuk kategori *Handling Complaint Engagement* & posisi 2 dengan nilai 76,250 pada kategori *Solution to Complaint Engagement*. Penghargaan diterima pada 12 April 2017 oleh **Yeoh Ah Thoo, Director and Chief Operating Officer PT AJ Sequis Life**.

Cara Mudah Ramah Lingkungan dengan Internet

Tidak perlu punya kekuatan super untuk menyelamatkan bumi. Cukup punya koneksi internet untuk jadi pahlawan planet. *Bagaimana bisa?*

Bila ditarik mundur ke awal sejarah penciptaan alam, tugas utama manusia adalah menjaga bumi dan segenap isinya. Terdengar seperti tugas yang teramat berat, bagaikan misi *superhero* di film-film *box office* Hollywood. Padahal, banyak cara mudah untuk menyelamatkan bumi, dan bisa dimulai hari ini juga. Semuanya mungkin dengan **internet**.

Ada 3 cara ringan yang bisa Anda coba untuk memaksimalkan penggunaan internet sekaligus berkontribusi menyelamatkan lingkungan:

Berbelanja Online

Ketika belanja ke toko fisik, bukan hanya waktu, tenaga, ongkos yang dihabiskan, namun juga **bahan bakar** dan **emisi karbon**. Dengan kemudahan yang ditawarkan *via online*, kita dapat berhemat sambil mengurangi dampak negatif pada lingkungan. Agar tidak salah beli atau terjebak oknum *anonym* yang tidak bertanggungjawab, pastikan reputasi penjual terjamin dengan mencari testimoni dari pembeli sebelumnya, baik di forum *online* maupun di media sosial.

Gunakan aplikasi *file sharing* berbasis online

Bahan baku kertas adalah pohon. Semakin tinggi permintaan pasar terhadap kertas, **semakin banyak pula pohon yang ditebang**. Coba ingat, sudah berapa banyak kertas yang kita habiskan selama sekolah, kuliah, hingga bekerja. Tugas kelompok, revisi skripsi, pengiriman dokumen antar departemen. Semuanya membutuhkan kertas yang sama sekali tidak sedikit. Kurangi penggunaan kertas atau *hard copy* dengan menggunakan aplikasi *file sharing* seperti *Dropbox*, *Google Drive*, *WeTransfer*. Anda dapat mengedit dan membagikan dokumen sambil berkontribusi menjaga kelestarian pohon dan kebersihan udara.

Beli Asuransi Online

Dengan berkembangnya *paperless culture* (gerakan minimalisasi penggunaan kertas), semakin banyak pihak yang berinovasi menjadi bagian perubahan ini. Di industri asuransi, salah satu inovasi yang sedang berkembang adalah '**asuransi online**'. Dengan memilih dan membeli asuransi secara *online*, Anda akan mengurangi penggunaan kertas untuk presentasi produk, pengisian formulir dan pencetakan polis asuransi. Ditambah lagi, polis Anda tersedia dalam bentuk *file* digital yang dapat diunduh kapan saja sehingga mengurangi risiko polis hilang atau terselip di sembarang tempat. **Dengan asuransi online, nasabah lebih dimudahkan dan lingkungan pun turut terselamatkan.**

Jadilah *superhero* lingkungan dengan memaksimalkan penggunaan internet, termasuk berasuransi. Sequis Online mengajak Anda menjadi bagian dari gerakan ramah lingkungan dengan asuransi online.

Klik <https://online.sequis.co.id>, mulai sekarang juga sebelum terlambat!

Total Manfaat Klaim Kuartal 1/2017 PT. AJ Sequislife & PT. AJ Sequis Financial

Claim Type	IDR		USD	
	Jumlah Case	Amount	Jumlah Case	Amount
	Total	PAIND	Total	PAIND
Death Claim	209	27.368.356.197,19	12	144.139,37
Premium Waived Claim	36	4.127.201.704,00	0	-
Dismemberment Claim (TPD/PPD)	2	7.500.000,00	0	-
Dread Diseases	31	2.528.000.000,00	0	-
TOTAL	278	34.031.057.901,19	12	144.139,37

Data Reimbursement YTD Maret 2007

Jumlah Case	Total Pembayaran
3036	26.409.633464,53

PT AJ Sequis Life dan PT AJ Sequis Financial juga telah memenuhi komitmen pembayaran major klaim untuk 278 kasus dengan total pembayaran senilai Rp34,031 Milyar dan 12 kasus dalam pembayaran dollar sebesar 144,139 dollar US. Sequis juga telah memenuhi komitmen pembayaran klaim kesehatan untuk 3036 kasus dengan total pembayaran senilai Rp26,409 Milyar.

Fasilitas Pelayanan Perawatan Rumah Sakit tanpa pembayaran tunai (Cashless) di Malaysia dan Singapura Bagi Nasabah Sequis

Salah satu fasilitas yang menjadi keunggulan Sequis sebagai perusahaan asuransi adalah memberikan fasilitas *cashless* pada nasabahnya. Dengan menggunakan *cashless*, Anda tidak perlu khawatir jika tidak memiliki uang tunai ketika harus dirawat **di rumah sakit rekanan**. Cara penggunaannya sangat mudah, cukup menunjukkan kartu *cashless* Anda dan tidak perlu membayar secara tunai (kecuali ada selisih yang tidak dijamin).



Salah satu fasilitas yang menjadi keunggulan Sequis sebagai perusahaan asuransi adalah memberikan fasilitas *cashless* pada nasabahnya. Dengan menggunakan *cashless*, Anda tidak perlu khawatir jika tidak memiliki uang tunai ketika harus dirawat **di rumah sakit rekanan**. Cara penggunaannya sangat mudah, cukup menunjukkan kartu *cashless* Anda dan tidak perlu membayar secara tunai (kecuali ada selisih yang tidak dijamin).

Saat ini Sequis telah menyediakan fasilitas berobat *Cashless* di Malaysia bagi nasabah yang memiliki produk **Sequis Q Health Platinum, Sequis Q Health Platinum Plus Rider, Global Plus (khusus nasabah yang memiliki** manfaat harian kamar minimal Rp 1 Juta). Program ini resmi diluncurkan pada September 2015.

Bagi Anda yang ingin berobat ke Singapura, tidak perlu khawatir karena sejak 13 April 2016, Sequis telah menambah layanan *Cashless* di Singapura untuk nasabah yang memiliki **Sequis Q Infnitife Medcare (SQIMC)**.

Untuk kemudahan Anda, manfaatkan fasilitas layanan *online* dan *real time* 7x24 jam melalui helpline AdMedika di No (021) 2964-7300 atau 1-800-22-7378 (saat peserta sudah berada di Malaysia) dan (+65) 3157-9657 (untuk layanan di Singapura). Sequis juga memberikan layanan pendamping terhadap proses *cashless* di Indonesia maupun Malaysia dan Singapura pada hari kerja dari pukul 07.00 – 23.00 WIB di No 021 – 5921-6777. Update rumah sakit rekanan dapat dilihat di website **www.sequis.co.id** dan Sequis *mobile apps*.

Jika Anda membutuhkan informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sequis Care di (021) 2994 2929 selama hari kerja atau melalui email: care@sequislife.com



Klaim Super Express Maksimal Total Kuitansi Rp3 Juta Melalui *E-Claim*

Sudahkah Anda memanfaatkan fasilitas *e-Claim*? *e-Claim* adalah layanan klaim kesehatan dengan menggunakan media elektronik (E-Mail, WhatsApp dan LINE) di No. 082110002929 dan eclaim@sequislife.com yang diluncurkan pada 11 Januari 2016. Kini Anda dapat memanfaatkan fasilitas ini dengan jumlah total kuitansi yang diajukan maksimal Rp3 Juta per satu kali rangkaian perawatan.

Pengajuan klaim lewat dapat dilakukan oleh pemegang polis dan agen/leader dari pemegang polis. Jika diajukan selain dari yang tersebut maka **wajib** mencantumkan Nomor *handphone* terkini untuk proses klarifikasi. **Pengajuan *e-Claim***

haruslah memuat No polis, nama Tertanggung (pasien), no rekening Pemegang Polis, nama lengkap pengaju klaim di bagian bawah pesan, foto KTP/identitas yang berlaku, foto Surat Keterangan Dokter (SKD) atau *resume medis* atau (ringkasan pasien pulang) (*discharge summary*) serta foto kuitansi dan rinciannya.

Pengajuan *e-Claim* dapat dilakukan kapan saja, jika dilakukan sebelum pukul 14.00 WIB di hari kerja maka keputusan klaim Anda sudah dapat diketahui pada hari yang sama. Sedangkan Klaim yang diajukan di atas pukul 14.00 WIB atau hari libur, keputusan klaim dapat diketahui pada H+1 hari kerja berikutnya.

Mengenal Reksa Dana

Setiap orang menginginkan masa depan yang mapan dan berkualitas. Salah satu pengelolaan uang adalah dengan investasi. Ada berbagai jenis instrumen investasi yang dapat dipilih untuk mendapatkan imbal keuntungan. Salah satu investasi yang dapat Anda pilih adalah Reksa Dana (*Mutual Fund*). Reksa dana sangat cocok bagi Anda yang tidak memiliki cukup waktu, pengetahuan, dan pengalaman untuk secara aktif mengelola investasi karena kita mempercayakan dana investasi dikelola oleh pihak yang ahli yaitu Manajer Investasi.

Keuntungan Investasi Reksa Dana

▲ Diversifikasi

Manajer Investasi akan menempatkan investasi pada banyak aset kelas dan efek diversifikasi. Diversifikasi dilakukan untuk memberikan hasil investasi yang optimal dan meminimalisir risiko.

▲ Modal relatif rendah

Berinvestasi di reksa dana bisa dilakukan dengan minimal Rp100 ribu. Apabila investor ingin melakukan diversifikasi, tentunya Rp100 ribu tidaklah cukup. Melalui reksa dana, investor dapat memperoleh investasi yang terdiversifikasi dengan modal yang relatif rendah.

▲ Dapat dicairkan dengan cepat

Dana investasi pada reksa dana dapat dicairkan dengan cepat. Maksimal 7 hari dari pengajuan, dana di reksa dana sudah diterima di rekening. Likuiditas bukan masalah di reksadana.

Pada tahap awal berinvestasi di reksa dana, Anda perlu mengidentifikasi tujuan berinvestasi dan

menentukan jangka waktunya. Kemudian kenali profil risiko Anda, apakah tergolong konservatif atau agresif. Profil risiko disesuaikan dengan tujuan dan jangka waktu investasi. Selanjutnya pilihlah reksa dana yang sesuai dengan tujuan, jangka waktu dan profil risiko. Apakah akan masuk ke reksa dana saham, campuran, pendapatan tetap, atau pasar uang.

Apakah investasi di reksa dana ada risiko? Setiap investasi memiliki karakteristik, potensi keuntungan serta risiko kerugian. Risiko jika berinvestasi di reksa dana:

▲ Risiko Likuiditas

Risiko ini dapat terjadi apabila terdapat penjualan kembali secara serentak oleh para pemodal (*redemption rush*) dan Manajer Investasi mengalami kesulitan menjual portofolio dalam jumlah besar dengan segera.

▲ Risiko Investasi

Harga Efek terutama saham dapat naik maupun turun dengan cepat. Apabila efek saham yang terdapat dalam portofolio turun maka Nilai Aktiva Bersih (NAB) dari setiap unit penyertaan reksa dana akan turun. Ada kemungkinan NAB Unit Penyertaan pada saat-saat tertentu akan lebih rendah dari NAB pada waktu membeli.

▲ Risiko Pembubaran dan Likuidasi

Reksa dana dapat dibubarkan apabila nilai dana kelolaan tidak mencapai batas minimal Rp25 miliar selama 90 hari bursa berturut-turut.

Cegah DBD Tanpa *Fogging*

Demam *dengue*, dikenal oleh masyarakat umum sebagai Demam Berdarah Denque (DBD). Berdasarkan data dari Kementerian Kesehatan RI, jumlah penderita DBD di Indonesia pada awal 2016 telah mencapai 8.487 orang penderita DBD dengan jumlah kematian 108.

Salah satu cara yang sering dilakukan untuk mencegah demam berdarah adalah *fogging* (pengasapan). Bahkan di beberapa tempat sering dilakukan *fogging* secara rutin. Namun belum banyak yang tahu meskipun *fogging* efektif mematikan jentik nyamuk, *fogging* ternyata merusak kesehatan dan memicu sejumlah penyakit ganas lainnya. *Fogging* dapat memicu penyakit kanker, kerusakan genetik/ keturunan, keguguran dan kemandulan.

Hal ini karena *fogging* menggunakan bahan bakar solar dan pestisida yang cukup berbahaya. Selain itu *fogging* juga mengeluarkan emisi yang berbahaya bagi udara dan lingkungan, berupa CO_x, NO_x, dan SO_x.

Pencemaran udara karena *fogging* bisa terjadi cukup lama dan berdampak buruk terhadap kesehatan. Lalu adakah cara efektif dan murah lainnya untuk mencegah wabah DBD merebak di masyarakat?

Kepala Dinkes Kota Depok dr. Noer Zamanti Lies memberikan sejumlah tips yang bisa dilakukan memberantas sarang nyamuk tanpa *fogging*. *Pertama*, menutup tempat penampungan air serta menguras dan menyikat bak mandi secara rutin. *Kedua*, mengubur barang bekas penampung air seperti kaleng bekas, botol minuman, ban bekas, atau pun benda dan sampah lain yang memungkinkan air tergenang. *Ketiga*, menggunakan bubuk larvasida seperti bubuk abate ke dalam tempat penampungan air yang sulit dikuras, seperti drum, toren, bak, atau kolam yang tidak beralaskan tanah untuk mematikan jentik nyamuk. Dosisnya, satu sendok makan untuk 100 liter air. Harga bubuk abate yang banyak ditemui di apotik ini, kata Lies, jauh cukup murah dibanding biaya *fogging*.

Ternyata, selain murah, cara lain di luar *fogging* jauh lebih aman dan tidak mengganggu kesehatan kan. Intinya pemberantasan sarang nyamuk bisa dilakukan rutin tanpa *fogging*.

▼ Tips Mengajukan Klaim Asuransi Kesehatan

Sudahkah Anda memiliki asuransi kesehatan? Selalu ingat pelajari polis Anda dengan baik agar kelak jika dibutuhkan saat klaim, Anda sudah mengerti caranya.

Ada dua cara pengajuan klaim. Pertama, dengan memberikan kartu asuransi khusus bagi pemilik polis yang disebut sebagai kartu *cashless*, yang dapat digunakan di semua rumah sakit yang bermitra dengan perusahaan asuransi tersebut. Tunjukkan kartu *cashless* tersebut pada petugas saat berobat dan biaya akan menjadi tanggungan perusahaan asuransi. Kedua dengan sistem *reimbursement*, yaitu pemilik polis membayarkan terlebih dahulu semua biaya pengobatan di rumah sakit. Setelah itu dapat mengisi formulir khusus dari perusahaan asuransi untuk kemudian mengajukan klaim disertai dokumen pendukung yang ditetapkan oleh perusahaan asuransi.

Berikut tips untuk membantu Anda mendapatkan pengetahuan mengenai klaim asuransi kesehatan:

Pahami Manfaat Asuransi Kesehatan yang Ditanggung

Sebelum menjalani perawatan, pemegang polis dianggap telah memahami manfaat asuransi kesehatan yang ditanggung, limit maksimum serta pengecualian yang tertera; jenis penyakit maupun fasilitas perawatannya. Untuk mendapatkan informasi lengkap, pemilik polis dapat bertanya pada layanan *Customer Service* perusahaan asuransi atau pada agen asuransi.

Pelajari Persyaratan Pengajuan Klaim

Catat apa saja persyaratan yang diperlukan untuk mengajukan klaim. Ketika hendak mengajukan klaim, pemilik polis harus mengisi formulir pengajuan klaim. Cari tahu cara mendapatkan formulir tersebut dengan mendatangi kantor pemasaran asuransi, *customer service* atau mengunduh dari situs perusahaan asuransi bersangkutan.

Perhatikan Kelengkapan Dokumen untuk Pengajuan Klaim.

Sebagai syarat mengajukan formulir klaim, biasanya akan diminta kelengkapan dokumen pendukung seperti surat keterangan dokter dan bukti pembayaran rumah sakit. Pastikan dokumen apa saja yang diperlukan dengan membaca persyaratan yang tertera di polis asuransi.

Ajukan Klaim Segera Mungkin.

Perusahaan asuransi umumnya memiliki masa kedaluwarsa pengajuan klaim. Untuk mengetahui masa kedaluwarsa dapat dilihat pada berkas polis asuransi. Sebaiknya proses pengajuan klaim dilakukan segera mungkin setelah menyelesaikan pengobatan atau perawatan di rumah sakit. Apabila klaim diajukan melewati masa kedaluwarsa, perusahaan asuransi dapat menolak mencairkan uang untuk mengganti biaya pengobatan selama di rumah sakit



Sumber Foto: <http://sf.co.ua/id118288>



Sir Alex Ferguson, Pembentuk Karakter Pemimpin

Anda pasti pernah mendengar nama *Sir Alex Ferguson*? Pelatih dan manajer yang membawa keberhasilan tim sepak bola Manchester United (MU). Ia berhasil membawa MU mengalami masa kejayaan seperti menjadi pemenang 13 laga dan 25 *trophy* internasional.

Kisah hidup Fergie, panggilan akrab Fergusson, bisa menjadi materi pembelajaran hidup bagi siapa saja. Jika Anda ingin menjadi pemimpin yang dikenal baik, coba pelajari kisah hidup Fergie akan banyak manfaat bagi tim Anda.

Ketika Fergie masuk dalam tim MU, ia merombak sistem kaderisasi pemimpin yaitu mencari dan membentuk mereka dari bawah. David Beckham merupakan salah satu bibit unggul yang berusia 9 tahun pada saat itu yang diasah oleh tangan Fergie. Ini adalah kabar gembira karena memilih dan dipilih menjadi pemimpin tidak-lah saklak harus seorang yang senior. Justru membentuk pemimpin, idealnya membangun pondasinya dan ciptakan regenerasi.

Fergie memang sudah pensiun, tapi pemain dan mantan pemain MU tetap respek padanya. Hal ini tentunya karena keputusannya saat menjadi pelatih banyak yang tepat dan terbukti dari stabilnya prestasi MU. Selain itu ia tidak segan membela timnya. Jika Anda masih ingat bagaimana Fergie, beberapa kali membalas kecaman lawan dan tidak peduli bagaimana media memberitakan atau orang lain berbisik di belakang. Jika Anda seorang pemimpin, selalu ingat untuk menghargai kemampuan, komitmen dan loyalitas orang yang Anda pimpin, dengan demikian Anda pun akan dikenang sebagai pemimpin bukan sebagai bos.

Bagi Anda pecinta sepak bola tentu sangat akrab dengan gaya MU yang sering tertinggal gol di awal pertandingan namun di menit terakhir mampu memutar balik kondisi. Fergie berhasil melatih mental timnya menjadi pribadi yang tidak mudah menyerah dan berani mengambil resiko. Anda bisa saja kalah di saat pertama, tapi jika Anda memiliki mental berani maka kekalahan akan menjadi pendorong hebat untuk meraih kemenangan. Ini menular dan Anda harus menularkan ke tim Anda.

Fergie memang seorang yang sibuk, wajar saja jika ia mendelegasikan latihan kepada asisten pelatih. Namun ia tidak pernah berhenti mengamati setiap pemain dan hadir di sesi latihan. Fergie sangat mengenal kebiasaan pemainnya, masalah yang mereka alami dan sebagainya. Intinya seorang pemimpin bukan menjadi sosok yang ditakuti, walaupun Anda dikenal tegas namun orang yang Anda pimpin tidak akan merasa takut karena mereka tidak mengingat ketegasan atau kegalakan Anda tapi mengingat Anda sebagai pemimpin yang perhatian dan pengertian.

Fergie adalah inspirator bagi pemain MU karena dia selalu hadir dengan semangat, bukan menghadirkan sikap malas. Jika Anda ingin menjadi pemimpin sukses, jangan datang bekerja dengan *mood*, uring-uringan atau datang membawa masalah. Hadirilah di tengah anggota Anda dengan sikap positif dan miliki tujuan. Dengan demikian pekerjaan Anda dapat fokus, karena semangat juga menular kepada yang lain.

Sequis care

Sequis Care dapat dihubungi setiap hari kerja
pukul 08.15 – 17.00 WIB
Telp. (021) – 29942929
E: care@sequislife.com

National Service Center

NSC beroperasi setiap hari kerja,
Senin – Jumat, pukul 08.15 – 17.00 WIB

Sequis Center Lt. Dasar
Jl. Jend Sudirman No. 71, Jakarta 12190
T: (021) 29942929
F: (021) 5223260
E: care@sequislife.com

Regional Service Center

RSC Jakarta, Bandung, Medan, Surabaya,
Semarang beroperasi setiap hari kerja,
Senin – Kamis, pukul 08.15 – 17.00 WIB
Jumat, pukul 08.15 – 16.00 WIB
Sabtu, pukul 08.15– 12.00 WIB

RSC Denpasar
Senin – Kamis, pukul 08.45 – 17.30 WITA
Jumat, pukul 08.45 – 16.45 WITA
Sabtu, pukul 08.45 – 12.45 WITA

Jakarta

Gedung Noble House Lt. 22
Jl. Lingkar Mega Kuningan Kav E 4.2 No.2
(Sub-Block 6.7), Jakarta Selatan 12190
T: (021) 2978 3030
F: (021) 2978 3031
E: rsc.jakarta@sequislife.com

Bandung

Jl. Sukajadi No. 166, Bandung 40162
T: (022) 2041100
F: (022) 20422533
E: care.bdg@sequislife.com

Medan

Gedung URO/Gedung Citibank Lt.3
Jl. Imam Bonjol No. 23, Medan 20151
T: (061) 450 1580
F: (061) 450 1590
E: care.mdn@sequislife.com

Surabaya

Gedung Intiland Tower Lt. 1

Jl. Panglima Sudirman 101-103, Surabaya 60271
T: (031) 54700 48
F: (031) 54700 49
E: care.sby@sequislife.com

Denpasar

Gedung Indovision Lt. 1
Jl. Diponegoro 109, Denpasar 80114
T: (0361) 842 3531
F: (0361) 842 3532
E: rscdnp@sequislife.com

Semarang

Gedung Gramedia Amaris Semarang Pemuda Lt.3
Jl. Pemuda No 138 Semarang 50132
T: (024) 86570795
F: (024) 86570759
E: rsc.smg@sequislife.com

▲ Cara Membayar Premi

TRANSFER

Rekening Rupiah

- ▲ Untuk Produk Tradisional (*Term Life, Endowment, Whole Life*) & Produk Unit Link
- ▲ Bank Permata
- ▲ Nomor rekening sesuai dengan nomor *virtual account* nasabah
- ▲ Nama pemilik rekening: Sesuai dengan nama pemegang polis

Rekening US Dollar

- ▲ Produk Tradisional
 - ▲ Bank HSBC, Cabang World Trade Centre, Jakarta
 - ▲ No. rekening: 001-066711-115
 - ▲ Nama Pemilik Rekening: PT. AJ. Sequis Life
- ▲ Produk Unit Link
 - ▲ Bank Standard Chartered Cabang Prof Dr. Satrio, Jakarta
 - ▲ No. rekening: 306-011-15470
 - ▲ Nama Pemilik Rekening: PT. AJ. Sequis Life

ATM

Pembayaran dilakukan dengan mengikuti petunjuk:

- ▶ **ATM BCA, CIMB Niaga, Mandiri**
 - ▶ No. polis yang perlu dimasukkan terdiri dari 16 digit
 - ▶ Contoh : No. polis 2008123456, No polis menjadi 8803002008123456
 - ▶ Khusus ATM BCA wajib memasukkan No. rekening: 0353051986.
- ▶ **ATM Permata**
 - ▶ No. *virtual account* yang perlu dimasukkan terdiri dari 16 digit.
 - ▶ Contoh : No. polis 2008123456, No. *virtual account* menjadi 8803002008123456
- ▶ **ATM Bersama, ATM Prima, ALTO**
 - ▶ Menu yang digunakan adalah menu *transfer*
 - ▶ Masukkan kode Bank Permata 013 sebelum memasukkan No *virtual account*
 - ▶ No *virtual account* yang perlu dimasukkan terdiri dari 16 *digit*.

INTERNET BANKING

- ▶ Klik BCA, CIMB Niaga Internet *Banking*, I-Banking Mandiri, PermataNet
- ▶ Pembayaran melalui fasilitas internet.

MOBILE BANKING

- ▶ M-BCA, SMS *banking* Mandiri, *Mobile Banking* Permata
- ▶ Pembayaran melalui fasilitas telepon genggam

CALL MANDIRI

Dapat menghubungi *Call* Mandiri di No. 14000 atau (021) 5297777.

AUTO DEBIT REKENING

- ▶ BCA, CIMB Niaga, Mandiri, Danamon, Permata, Maybank, BNI dan BRI
- ▶ Pembayaran dilakukan dengan mendebet rekening secara otomatis.
- ▶ Proses pendebitan: Setelah surat kuasa disetujui oleh bank dan menurut ketentuan yang berlaku di Sequis.

RECURRING KARTU KREDIT

- ▶ Pembayaran dengan mendebet kartu kredit secara otomatis.
- ▶ Proses pendebitan akan dilakukan setelah surat kuasa diterima dan menurut ketentuan yang berlaku di Sequis.

PAYMENT GATEWAY

- ▶ Pembayaran dengan menggunakan aplikasi eZ
- ▶ Dapat memilih dari dua cara berikut:

1. Kartu Kredit (Visa/Master)

- ▶ Metode ini dilakukan dengan bantuan agen dan nasabah harus memiliki kartu kredit
- ▶ Setelah melakukan submit eApp, pada layar aplikasi bagian Pembayaran akan muncul informasi No. Polis dan jumlah premi yang harus dibayarkan. Tekan tombol "Pay Now" untuk melakukan pembayaran
- ▶ Pada layar berikutnya, isikan Nama, No. Kartu Kredit, Jenis kartu, *Expire date*, kode CCV, negara penerbit kartu, tekan tombol "Proceed". Masukkan *paycode* yang dikirim melalui SMS dari *CIMB payment gateway*, kemudian tekan OK
- ▶ Pembayaran berhasil jika ada notifikasi "Sales Completed Approved or Completed"

2. ATM BCA/Lainnya

- ▶ Setelah melakukan submit eApp, pada layar aplikasi bagian Pembayaran muncul informasi No. Polis, dan jumlah premi yang harus dibayarkan. Tekan tombol "Pay Later" dan selesai
- ▶ Nasabah dapat melakukan pembayaran lewat ATM BCA atau fasilitas pembayaran lainnya
- ▶ ATM BCA eZ : Setelah memasukan kartu ATM dan pin, pilih transaksi lain, pilih Pembayaran, pilih layar berikutnya, pilih lain-lain, masukkan kode perusahaan 720211, tekan tombol benar, masukkan No SPAJ, tekan tombol benar, selanjutnya pada layar akan muncul informasi pembayaran yang terdiri dari - No. bayar - Nama - Jumlah Tagihan - No. polis, tekan tombol benar

Mulai 1 Juli 2016, Sequis tidak menerima pembayaran dengan uang tunai di kantor Regional Service Center (RSC) atau National Service Center (NSC). Nasabah dapat melakukan pembayaran menggunakan fasilitas ATM, *internet banking*, *virtual account*, *auto debit* rekening, dan auto debit kartu kredit.

FAQ

Nasabah dapat bertanya mengenai produk dan layanan dari Sequis melalui *Sequis Care* di **021-29942929**, atau melalui *email*: **care@sequislife.com**. Anda juga dapat mengakses kami di *Fan Page*: **Sequislife OFFICIAL** dan *Twitter*: **@SequisOFFICIAL** & *Instagram*: **sequisofficial**

Jika akan melakukan *Top Up* ke investasi Saham apakah akan dikenakan biaya?

Setiap penambahan dana/*Top Up* ke investasi manapun baik saham, *balance* maupun *fixed income fund* maka ada biaya pembelian sebesar 5%.

Bagaimana cara melakukan pengecekan nilai investasi polis tanpa harus mendatangi *Service Center* atau kantor pemasaran?

Untuk mengetahui Nilai Investasi polis, nasabah dapat menghubungi Sequis Care di 021-29942929 atau melalui *email*: care@sequislife.com yang beroperasi Senin – Jumat, pukul 08.15 WIB – 17.00 WIB.

Apakah Pemegang Polis dapat melakukan penarikan sebagian nilai investasinya?

Pemegang Polis dapat melakukan penarikan sebagian terhadap nilai investasi polisnya selama nilai investasi mencukupi. Minimal penarikan sebesar Rp1.000.000 (satu juta rupiah) dan minimal jumlah investasi yang perlu disisakan adalah sebesar 12 x biaya-biaya bulanan polis. Penarikan sebagian nilai investasi polis tidak dikenakan biaya bila dilakukan maksimal 2 kali dalam setahun, bila lebih dari maka akan ada biaya penarikan sebesar min.Rp 100,000 (seratus ribu rupiah) atau maksimal 1 % dari nilai investasi yang ditarik (mana yang lebih tinggi).

Jika Tertanggung memerlukan rawat inap di rumah sakit yang bukan rekanan Sequis apakah biaya perawatan dapat di *Claim* ke Sequis?

Apabila Tertanggung rawat inap bukan di rumah sakit rekanan Sequis maka proses pengajuan klaimnya tetap dapat dilakukan dengan menggunakan sistem *reimbursement* (nasabah mengajukan penggantian biaya dengan melampirkan formulir serta dokumen lain seperti kwitansi biaya rawat inap ke Sequis).

Bagaimana cara mendapatkan *password* di Sequis Online bagian layanan nasabah?

Nasabah login ke **www.online.sequis.co.id** kemudian mengisi data-data yang diminta. Setelah data di kirimkan maka *password* akan dikirimkan.

Jika terjadi kecelakaan dan harus dirawat di UGD apakah di biaya perawatan dapat dibayarkan oleh Sequis?

Pengajuan klaim karena kecelakaan dapat di ajukan maksimal 30 hari dari tanggal terjadinya kecelakaan.

Sequis

Your Better Tomorrow

Sequis HALL OF JOURNEY

Di awal tahun 2017, Sequis menghadirkan SEQUIS HALL OF JOURNEY.

Kami merangkai perjalanan dan prestasi dalam sebuah album keluarga agar semakin kenal dan semakin dekat.

Sequis hadir menjadi partner setia melalui produk inovatif dan layanan beragam untuk mewujudkan hidup yang lebih mudah dan terlindungi untuk Anda.

Kunjungi Sequis Hall of Journey di Nouble House Mega Kuningan, lantai 23, Jakarta.



"Many are selected, but few are chosen and b

**"I don't simply work,
but I create legacy"**

Tatang Wijaya
President Director
and Chief Executive Officer

*To strengthen and incubate sustainable
businesses that empower employees
and benefit stakeholders and society*

Muhammad Wahid
Founding Father



Sequis

Your Better Tomorrow

Digital Transformation, Today and Tomorrow

Memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi nasabah
untuk meraih esok yang lebih baik



Winner of
Indonesia Digital Innovation Award 2017
for Financial Industry
(Warta Ekonomi)

Dengan **Sequis eZ** dan **Sequis Online**,
berasuransi jadi **lebih mudah** dan **lebih cepat**